

OMBUDSMAN: PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SORONG BANYAK PERUBAHAN

Senin, 27 September 2021 - Nina Loussiana Lalenoh

SORONG, PB News - Standar pelayanan publik di Kota Sorong, secara bertahap mulai mengalami perbaikan. Hal itu tergambar dari pelayanan yang diterapkan oleh sejumlah stakeholder terkait seperti Disdukcapil Kota Sorong, DPMPTSP Kota Sorong, Dinas Pendidikan Kota Sorong dan Dinas Kesehatan Kota Sorong serta layanan di Puskesmas.

Kepala Perwakilan Ombudsman Papua Barat, Musa Sombuk mengatakan dalam supervisi penilaian kepatuhan standar pelayanan publik tahun 2021 di Kota Sorong pada 22 September 2021, kualitas layanan publik sudah mulai dibenahi.

"Kami apresiasi perubahan ini, walaupun dilakukan bertahap. Setidaknya Pemkot sudah memulai dan itu yang perlu," kata dia melalui rilis pers yang diterima awak media, Kamis (23/9/2021).

Ia melanjutkan, masih ada beberapa catatan yang perlu ditindaklanjuti oleh masing-masing instansi pelayanan publik yakni Disdukcapil dan Puskesmas. Seperti, pemasangan kanopi bagian luar

gedung sehingga dapat di pergunakan masyarakat ketika mengantri.

"Selain itu, petugas yang memberikan pelayanan perlu memperhatikan protokol kesehatan secara ketat," jelas Musa.

Dia juga meminta agar pemda memperhatikan kerusakan atap Puskesmas yang bocor. Sebab, Puskesmas sebagai sarana pelayanan kesehatan yang paling dekat dengan masyarakat.

"Kondisi tersebut sangat lah kurang nyaman bagi pasien atau pengguna layanan khususnya saat cuaca hujan," ujar Sombuk.

Ia menjelaskan, supervise tersebut merupakan agenda lanjutan dari kegiatan penilaian yang telah dilakukan oleh enumerator sejak Juli sampai September 2021.

"Enumerator telah menyelesaikan pengambilan data di provinsi, 12 kabupaten dan 1 kota di Papua Barat," terang Musa.

Tujuan supervisi adalah untuk memastikan kesesuaian data yang diambil oleh enumerator dengan pedoman pelaksanaan survey penilaian kepatuhan pelayanan publik tahun 2021. Ombudsman juga akan memberikan saran perbaikan kepada setiap penyelenggara pelayanan publik yang menjadi sampel penilaian.

"Saran perbaikan ini guna peningkatan pelayanan dan sekaligus kami meminta komitmen Kepala daerah untuk mulai berbenah" jelas Sombuk.

"Untuk focal point, Ombudsman dan Inspektorat Kota Sorong berkomitmen dalam penyelesaian laporan masyarakat di Kota Sorong khususnya," ucap dia menambahkan.

Walikota Sorong Lambert Jitmau menuturkan, saran perbaikan dari Ombudsman akan segera ditindaklanjuti dengan mengecek langsung beberapa temuan yang kemudian secepatnya dibenahi.

"Terima kasih kepada Ombudsman yang senantiasa mendampingi kami dalam upaya perbaikan layanan publik semua masukan yang di sampaikan akan kami mulai untuk melakukan pembenahan dan perbaikan," ucap Lambert.

Kegiatan supervisi ini langsung dilakukan Kepala Perwakilan didampingi Asisten Ombudsman Bidang Pencegahan Anggi Prasetya. Sebelumnya, Ombudsman juga telah melakukan supervisi di Kabupaten Sorong Selatan. (RLS/PB15)