

OMBUDSMAN-PLN UIW BABEL OPTIMALKAN LAYANAN KELISTRIKAN RAMADAN

Sabtu, 21 Februari 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Pangkalpinang - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung melakukan koordinasi dengan PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Bangka Belitung (UIW Babel) dalam upaya mengoptimalkan layanan kelistrikan selama bulan suci Ramadan.

Koordinasi ini dilakukan sebagai langkah preventif untuk memastikan kecukupan cadangan daya, keandalan sistem kelistrikan, serta kesiapan respons pengaduan masyarakat selama bulan Ramadan dan Idul Fitri 1447 H.

Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Kgs Chris Fither, menegaskan bahwa momentum Ramadan memiliki sensitivitas tinggi terhadap kebutuhan listrik masyarakat, baik untuk aktivitas ibadah maupun kebutuhan rumah tangga.

"Ramadan merupakan periode dengan intensitas penggunaan listrik yang meningkat. Karena itu, kami melakukan pengawasan preventif untuk memastikan cadangan daya mencukupi, sistem kelistrikan tetap andal, serta respons terhadap gangguan atau listrik padam dapat dilakukan secara cepat dan terukur," ujarnya dalam laporan yang diterima RRI, Jumat, 20 Februari 2026.

Sementara dari sisi layanan pengaduan, PLN UIW Babel menyiapkan tim siaga dan command center yang memantau laporan masyarakat melalui aplikasi PLN Mobile serta koordinasi dengan pemerintah desa.

"PLN menetapkan Service Level Agreement (SLA) penanganan pengaduan maksimal tiga jam sebagai bentuk komitmen percepatan respons terhadap gangguan listrik padam," kata Manajer Senior Perencanaan PLN UIW Babel Ery Juniarta Partama.

PLN memastikan kondisi cadangan daya selama Ramadan dan Idul Fitri 1447 H berada dalam posisi aman dan memadai. (Sumber: Rilis Ombudsman Babel)