

OMBUDSMAN RI APRESIASI IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BEA CUKAI TANJUNG EMAS

Rabu, 18 Januari 2023 - Alfadi Pratama

SEMARANG, suaramerdeka.com- Implementasi [pelayanan](#) publik [Bea Cukai Tanjung Emas](#) diapresiasi [Ombudsman](#) RI. [Bea Cukai Tanjung Emas](#) sebagai perwakilan satker di lingkungan Kementerian Keuangan ini dinilai positif oleh [Ombudsman](#) RI. Tim [Ombudsman](#) RI ini dipimpin Wakil Ketua Ombudman RI, Bobby Hamzar Rafinus didampingi Tim Perwakilan [Ombudsman](#) Republik Indonesia Jateng.

Rombongan disambut Kepala Kantor [Bea Cukai Tanjung Emas](#), Anton Martin meninjau [implementasi pelayanan](#) publik di lapangan pada Selasa 17 Januari 2023. Bobby menegaskan, pihaknya ingin mendorong lebih lanjut terkait layanan kompensasi di instansi pemerintah ini khususnya dalam hal [pelayanan](#) publik.

Sebelumnya pada Kamis 22 Desember 2022 lalu, Kementerian Keuangan (Kemenkeu) memperoleh Peringkat I Kepatuhan Tinggi (Zona Hijau) pada kategori Kementerian atas Kepatuhan Standar Pelayanan Publik dan juga Maklumat Pelayanan dan Kompensasi Tahun 2022 dari [Ombudsman](#) RI. Penghargaan tersebut diserahkan langsung oleh Ketua [Ombudsman](#) RI Mokhammad Najih bertempat di Hotel Bidakara, Jakarta. Menurut Anton, pihaknya terus berupaya meningkatkan komitmen tinggi dalam penyelenggaraan [pelayanan](#) publik.

Ini mulai dari [pelayanan](#) barang kiriman hingga berkontribusi dalam perwujudan National Logistic Ecosystem (NLE). "NLE ini menjamin efisiensi waktu dan terbukti mampu memperoleh rapot hijau dari KPK di tahun 2022," kata Anton. Ke depannya, [Bea Cukai](#) akan menumbuhkan koordinasi dan kolaborasi antar instansi untuk menciptakan [pelayanan](#) publik yang berkualitas.

Kepala Perwakilan [Ombudsman](#) RI Jawa Tengah, Siti Farida menyampaikan apresiasi kepada [Bea Cukai Tanjung Emas](#). "Kami berharap [Bea Cukai Tanjung Emas](#) bisa menjaga kepercayaan dari masyarakat. Keseimbangan antara [pelayanan](#) dan pengawasan bisa terlaksana dengan baik sehingga tercipta keadilan bagi seluruh masyarakat," imbuh Siti.