

OMBUDSMAN RI APRESIASI LAYANAN DIGITAL IMIGRASI SIAK

Jum'at, 10 Juli 2026 - riau

Siak (ANTARA) - Wakil Ketua Ombudsman Republik Indonesia Rahmadi Indra Tektona mengapresiasi inovasi pelayanan berbasis digital dan energi hijau yang diterapkan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak setelah meninjau langsung fasilitas dan pelayanan di kantor tersebut, Rabu (8/7).

Rahmadi mengatakan pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak telah berjalan dengan baik, baik dari sisi sistem, fasilitas, maupun respons petugas kepada masyarakat.

"Pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak sudah berjalan dengan sangat baik. Mulai dari aspek sistem, fasilitas, hingga respons terhadap penerima layanan," sebutnya.

Dalam peninjauan tersebut, Rahmadi didampingi Anggota Ombudsman RI sekaligus Wakil Koordinator Bidang Manajemen Pencegahan Maladministrasi dan Koordinator Wilayah Riau H. Nuzran Joher serta Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau Bambang Pratama.

Rombongan meninjau sejumlah inovasi layanan, antara lain sistem pelayanan paspor tanpa kertas (paperless) dan layanan paspor jemput bola menggunakan mobil listrik melalui program Go Passport.

Menurut Rahmadi, inovasi tersebut menunjukkan upaya transformasi pelayanan publik yang tidak hanya mengedepankan digitalisasi, tetapi juga mendukung penggunaan energi ramah lingkungan sejalan dengan kebijakan pemerintah.

Ia juga menilai fasilitas dan kualitas pelayanan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak layak menjadi contoh bagi satuan kerja lain dalam menghadirkan layanan yang cepat, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Sebelum mengunjungi Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak, Rahmadi bersama rombongan melakukan diskusi pemantauan tindak lanjut pelaksanaan saran bersama Kepala Kantor Wilayah Direktorat Imigrasi Riau Agung Prianto dan seluruh kepala unit pelaksana teknis imigrasi se-Riau di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Imigrasi Riau.

Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak Doly Samuel Mulatua Tambunan mengatakan kunjungan Ombudsman RI menjadi dorongan bagi jajarannya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

"Apresiasi, dukungan, dan masukan yang diberikan menjadi bagian penting sebagai pemicu semangat kami dalam upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat," pungkas Doly.

Pewarta : Annisa Firdausi

Editor: Afut Syafril Nursyirwan