

OMBUDSMAN RI AUDIT PELAYANAN PUBLIK BENGKULU TENGAH, BUPATI TARGETKAN HASIL LEBIH BAIK

Rabu, 29 Juli 2026 - bengkulu

RAKYATBENTENG.BACAKORAN.CO - Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah terus memperkuat komitmennya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Menjelang pelaksanaan penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman Republik Indonesia, seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) diminta memberikan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Komitmen tersebut disampaikan Bupati Bengkulu Tengah Drs. Rachmat Riyanto, S.T., M.AP. saat menerima audiensi Pimpinan Ombudsman Republik Indonesia dr.Abdul Ghoffar, S.Pd.I.,S.H., di Ruang kerja Bupati Bengkulu Tengah, Selasa (28/7/2026)

Audiensi berlangsung dalam suasana hangat dan menjadi ajang silaturahmi sekaligus koordinasi antara Ombudsman RI dengan Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah guna memperkuat kualitas penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat

Dalam pertemuan tersebut, Abdul Ghoffar menyampaikan bahwa Ombudsman RI melalui Perwakilan Provinsi Bengkulu akan segera melaksanakan penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik di seluruh kabupaten dan kota di Provinsi Bengkulu, termasuk Kabupaten Bengkulu Tengah.

Menurutnya, tim Ombudsman akan melakukan survei dan audit lapangan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik sebagai bagian dari proses penilaian yang nantinya menjadi dasar penyusunan opini Ombudsman mengenai kualitas pelayanan publik di Provinsi Bengkulu.

"Mulai besok tim Ombudsman Perwakilan Bengkulu akan turun kelapangan untuk melakukan survei dan audit terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Hasil dari proses tersebut nantinya akan menjadi dasar penyusunan opini Ombudsman mengenai kualitas pelayanan publik di provinsi Bengkulu," ujar Abdul Ghoffar

Ia berharap hasil audit tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah daerah untuk terus melakukan perbaikan dan inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik sehingga semakin efektif, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Menanggapi hal tersebut, Bupati Rachmat Riyanto menyatakan Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah menyambut baik pelaksanaan audit pelayanan publik oleh Ombudsman RI. Menurutnya, penilaian tersebut merupakan bagian dari Upaya Bersama dalam mendorong peningkatan kualitas tata Kelola pemerintahan

Bupati menegaskan bahwa pihaknya telah mengingatkan seluruh perangkat daerah agar terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat di setiap unit pelayanan

"Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah berkomitmen untuk terus bersinergi dan berkolaborasi dengan Ombudsman dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kami juga telah mengingatkan seluruh perangkat daerah agar memberikan pelayanan yang prima, mudah diakses, cepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku,"kata Rachmat.

Ia menambahkan, peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi salah satu prioritas pemerintah daerah. Karena itu, seluruh OPD didorong terus melakukan pembenahan, memperkuat inovasi, serta meningkatkan profesionalisme aparatur demi menghadirkan pelayanan yang semakin optimal

"Kami berharap hasil penilaian Ombudsman tahun ini dapat lebih baik dari tahun sebelumnya. Yang terpenting adalah bagaimana masyarakat benar-benar merasakan pelayanan publik yang semakin berkualitas, responsif, dan memberikan kepastian," tutup Bupati.

Melalui sinergi antara Pemerintah Kabupaten Bengkulu Tengah dan Ombudsman RI, diharapkan kualitas pelayanan publik terus meningkat sehingga mampu memberikan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, serta memenuhi harapan masyarakat.(fry)

Reporter: Leonardo Ferdian

Editor: Leonardo Ferdian

Selasa , 28 Jul 2026 - 22:18