

OMBUDSMAN RI NILAI INOVASI IMIGRASI SIAK LAYAK DICONTOH SECARA NASIONAL

Jum'at, 10 Juli 2026 - riau

SIAK (CAKAPLAH) - Wakil Ketua Ombudsman Republik Indonesia, Rahmadi Indra Tektona, mengapresiasi inovasi pelayanan publik yang dikembangkan Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Siak.

Apresiasi diberikan terhadap layanan paspor berbasis digital (paperless) dan program Go Passport menggunakan mobil listrik yang dinilai mampu meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus mendukung penggunaan energi ramah lingkungan.

Menurut Rahmadi, pelayanan publik di Kantor Imigrasi Siak telah berjalan dengan baik, baik dari sisi sistem, fasilitas maupun respons petugas kepada masyarakat.

"Pelayanan publik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak sudah berjalan dengan sangat baik. Mulai dari aspek sistem, fasilitas, hingga respons terhadap penerima layanan," ujarnya.

Ia menilai komitmen menghadirkan pelayanan yang cepat, transparan, dan berorientasi kepada masyarakat layak menjadi contoh bagi unit pelayanan publik lainnya.

Rahmadi juga menyoroti layanan Go Passport menggunakan mobil listrik yang disebutnya sebagai inovasi yang saat ini hanya dimiliki Kantor Imigrasi Siak.

"Pelayanan paspor dengan mobil listrik merupakan terobosan dan inovasi yang hanya ada di Kantor Imigrasi Siak. Selain mendekatkan pelayanan kepada masyarakat melalui kendaraan ramah lingkungan, inovasi ini juga mampu meningkatkan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) pada Kantor Imigrasi Siak," katanya.

Sementara itu, Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak, Doly Samuel Mulatua Tambunan, mengatakan apresiasi dari Ombudsman RI menjadi motivasi bagi seluruh jajaran untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Kami mengucapkan terima kasih atas kunjungan Wakil Ketua Ombudsman Republik Indonesia beserta jajaran ke kantor kami. Apresiasi, dukungan, dan masukan yang diberikan menjadi bagian penting sebagai pemicu semangat kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat," ujarnya.

Doly menegaskan pihaknya akan terus menghadirkan layanan yang inovatif, mudah diakses, serta memberikan manfaat nyata bagi masyarakat melalui pemanfaatan teknologi digital dan inovasi berbasis energi ramah lingkungan.

Apresiasi tersebut disampaikan Rahmadi saat meninjau langsung pelayanan dan fasilitas Kantor Imigrasi Kelas II TPI Siak. Dalam kunjungan itu, ia didampingi Anggota Ombudsman RI sekaligus Wakil Koordinator Bidang Manajemen Pencegahan Maladministrasi dan Koordinator Wilayah Riau, Nuzran Joher, serta Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau, Bambang Pratama.

Sebelum mengunjungi Kantor Imigrasi Siak, Rahmadi juga mengikuti kegiatan pemantauan tindak lanjut pelaksanaan saran bersama Kepala Kantor Wilayah Direktorat Imigrasi Riau, Agung Prianto, serta seluruh Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT) Imigrasi se-Riau di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Imigrasi Riau.