

OMBUDSMAN RI PERKUAT SINERGI DENGAN PEMKOT BENGKULU UNTUK TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 29 Juli 2026 - bengkulu

Bengkulu - Pimpinan Ombudsman Republik Indonesia, Dr. Abdul Goffar, S.Pd.I., S.H., M.H., melakukan audiensi dengan Pemerintah Kota Bengkulu di Kantor Wali Kota Bengkulu, Senin (27/7/2026). Kunjungan tersebut bertujuan memperkuat sinergi antara Ombudsman RI dan Pemerintah Kota Bengkulu dalam mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam audiensi tersebut, Dr. Abdul Goffar didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, beserta para Kepala Keasistenan dan jajaran staf Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu.

Rombongan diterima oleh Asisten III Sekretariat Daerah Kota Bengkulu, Toby Elfian, yang mewakili Wali Kota Bengkulu. Turut hadir dalam pertemuan tersebut Anggota DPRD Kota Bengkulu, Kusmito.

Dalam sambutannya, Dr. Abdul Goffar menyampaikan apresiasi atas sambutan hangat yang diberikan Pemerintah Kota Bengkulu. Ia menegaskan komitmen Ombudsman RI untuk terus membangun kolaborasi dengan pemerintah daerah dalam mewujudkan pelayanan publik yang semakin berkualitas.

Menurutnya, keberhasilan pelayanan publik tidak hanya diukur dari jumlah laporan masyarakat yang diterima, tetapi juga dari kecepatan, ketepatan, dan ketuntasan penyelenggara pelayanan publik dalam menindaklanjuti setiap laporan yang masuk.

"Ombudsman RI terus mendorong terbangunnya pelayanan publik yang responsif, transparan, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat. Sinergi dengan pemerintah daerah menjadi salah satu kunci untuk mewujudkan pelayanan yang lebih baik," ujar Abdul Goffar.

Sementara itu, mewakili Pemerintah Kota Bengkulu, Toby Elfian menyampaikan apresiasi atas kunjungan Pimpinan Ombudsman RI beserta jajaran. Menurutnya, kehadiran Ombudsman RI merupakan bentuk dukungan sekaligus kemitraan strategis dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, khususnya pada seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Audiensi berlangsung dalam suasana hangat dan penuh keakraban. Kedua belah pihak berdiskusi mengenai berbagai isu strategis terkait penyelenggaraan pelayanan publik, sekaligus membahas pentingnya memperkuat koordinasi dan kolaborasi guna mewujudkan pelayanan yang semakin efektif, akuntabel, serta berpihak kepada masyarakat.

Kegiatan ditutup dengan sesi foto bersama sebagai simbol komitmen Ombudsman RI dan Pemerintah Kota Bengkulu untuk terus memperkuat sinergi dalam menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas, responsif, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.