

OMBUDSMAN RI PERKUAT SINERGI TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK BERSAMA DI BENGKULU

Rabu, 29 Juli 2026 - bengkulu

RRI.CO.ID, Bengkulu - Pimpinan Ombudsman Republik Indonesia, Dr. Abdul Goffar, S.Pd.I., S.H., M.H., memperkuat sinergi dengan Pemerintah Kota Bengkulu guna mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik melalui audiensi yang berlangsung di Kantor Wali Kota Bengkulu, Senin 27 Juli 2026.

Dalam kunjungan tersebut, Dr. Abdul Goffar didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, beserta para kepala keasistenan dan jajaran staf Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu. Rombongan diterima Asisten III Sekretariat Daerah Kota Bengkulu, Toby Elfian, yang mewakili Wali Kota Bengkulu. Audiensi juga dihadiri Anggota DPRD Kota Bengkulu, Kusmito.

Pada kesempatan itu, Dr. Abdul Goffar mengapresiasi sambutan Pemerintah Kota Bengkulu serta menegaskan komitmen Ombudsman RI untuk terus memperkuat kolaborasi dengan pemerintah daerah dalam mewujudkan pelayanan publik yang semakin berkualitas.

Menurutnya, indikator keberhasilan pelayanan publik tidak hanya diukur dari jumlah laporan masyarakat yang diterima, tetapi juga dari kecepatan, ketepatan, dan ketuntasan penyelesaian setiap laporan oleh penyelenggara layanan.

"Ombudsman terus mendorong terwujudnya pelayanan publik yang responsif, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat," ujarnya.

Sementara itu, Asisten III Setda Kota Bengkulu, Toby Elfian, menyampaikan apresiasi atas kunjungan Pimpinan Ombudsman RI beserta jajaran. Menurutnya, Ombudsman merupakan mitra strategis pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

"Diharapkan sinergi yang telah terjalin dapat semakin memperkuat upaya Pemerintah Kota Bengkulu dalam menghadirkan pelayanan yang profesional, efektif, dan memenuhi harapan masyarakat," tuturnya.

Audiensi berlangsung dalam suasana hangat dan produktif. Kedua belah pihak membahas sejumlah isu strategis terkait penyelenggaraan pelayanan publik, sekaligus memperkuat koordinasi dan kolaborasi untuk menciptakan layanan yang lebih efektif, transparan, dan berpihak kepada masyarakat.

Kegiatan ditutup dengan sesi foto bersama sebagai simbol komitmen Ombudsman RI dan Pemerintah Kota Bengkulu untuk terus bersinergi dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, akuntabel, dan berintegritas.