

OMBUDSMAN RIAU SERAP KELUHAN MASYARAKAT DI 4 RUMAH SAKIT DAN MPP

Selasa, 12 Desember 2023 - Enda Yuliana

RIAU1.COM -Tim Ombudsman Riau menyerap langsung keluhan masyarakat di empat rumah sakit umum daerah (RSUD) dan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Pekanbaru. Tim Ombudsman menerima 415 laporan dari masyarakat.

"Hari ini, kami sudah masuk ke empat RSUD, Disdukcapil dan MPP Pekanbaru. Kami mendapat sekitar 415 laporan dengan kunjungan langsung ini," kata Kepala Ombudsman Riau Bambang Pratama dalam Ekspos Kinerja di Hotel Grand Zuri Pekanbaru, Senin (11/12/2023).

Tim Ombudsman mencoba menyelesaikan permasalahan pelayanan itu langsung dengan penyelenggara layanan. Respon penyelenggara layanan cukup bagus.

"Kunjungan langsung seperti ini, bagi kami sebagai pengungsi pengawasan kepada masyarakat. Kunjungan ini juga mempercepat laporan masyarakat," ujar Bambang.