

OMBUDSMAN SEBUT LAYANAN PUBLIK POLRES BANGKA TENGAH TERBAIK SE-BABEL

Kamis, 26 Februari 2026 - kepbabel

Pangkalpinang (ANTARA) - Ombudsman Republik Indonesia menyebutkan penyelenggaraan pelayanan publik 2025 Polres Bangka Tengah terbaik se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, karena dinilai lebih serius dalam membangun pelayanan yang lebih responsif dan profesional.

"Pelayanan Polri bukan sekadar layanan teknis, tetapi institusi ini adalah wajah negara dan representasi kehadiran hukum serta simbol kepercayaan publik terhadap kepolisian," kata Pelaksana Tugas Kepala Perwakilan Ombudsman Kepulauan Babel, Kgs Chris Fither di Pangkalpinang, Rabu.

Ia mengatakan hasil penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik 2025 dari Ombudsman Republik Indonesia, Polres Bangka Tengah memperoleh nilai 88,34 dengan kategori sangat baik. Polres Belitung Timur meraih 86,52 dengan kategori baik dan Polresta Pangkalpinang memperoleh 82,74 dengan kategori baik.

"Evaluasi ini bukan sekadar rutinitas administratif, melainkan bagian dari upaya penguatan kualitas pelayanan publik," ujarnya.

Ia menyampaikan apresiasi kepada jajaran Polda Kepulauan Bangka Belitung dan seluruh polres yang telah menunjukkan komitmen dalam peningkatan standar pelayanan publik.

"Capaian ini menunjukkan keseriusan kepolisian dalam membangun pelayanan yang lebih responsif dan profesional," katanya.

Ia menambahkan setiap kewenangan yang diemban oleh Polri harus dijalankan secara profesional, transparan, akuntabel dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.

"Kami berharap kedepannya, kepolisian untuk terus meningkatkan dan memperkuat pelayanan ini, agar masyarakat mendapatkan perlindungan secara merata," katanya.

Pewarta: Aprionis

Uploader : Bima Agustian