

OMBUDSMAN SULBAR LAKUKAN KUNJUNGAN KE SPPG TADUI

Selasa, 03 Maret 2026 - sulbar

Mamuju - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat melakukan kunjungan ke Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi (SPPG) Tadui pada Jumat, 27 Februari 2026. Kunjungan tersebut dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Sulawesi Barat, Fajar Sidiq, sebagai bagian dari upaya pengawasan pelayanan publik di wilayah Sulawesi Barat.

Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan penyelenggaraan layanan di SPPG Tadui berjalan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan, serta memenuhi prinsip transparansi, akuntabilitas, dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan.

Dalam kunjungan tersebut, Fajar Sidiq bersama tim melakukan dialog dengan pengelola dan petugas layanan, meninjau langsung proses pelayanan, serta menerima berbagai masukan terkait kendala yang dihadapi di lapangan. Ombudsman juga menekankan pentingnya peningkatan kualitas layanan agar masyarakat memperoleh hak-haknya dengan prima

"Kehadiran Ombudsman di sini adalah untuk memastikan bahwa pelayanan publik benar-benar dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Kami ingin mendengar langsung kondisi di lapangan," ujar Fajar Sidiq.

Langkah ini merupakan bagian dari komitmen Ombudsman dalam mendorong tata kelola pelayanan publik yang lebih baik dan berkualitas.

"Tadi kami sudah mendengar dan mencatat beberapa informasi penting yang nantinya menjadi bagian dari data utuh untuk memberikan saran perbaikan kepada pihak terkait," pungkas Fajar.

Kunjungan ini sekaligus menjadi bentuk penguatan sinergi antara Ombudsman dan penyelenggara layanan publik dalam mewujudkan pelayanan yang berorientasi pada kepentingan masyarakat.