

ORI GORONTALO KOORDINASI PENINGKATAN LAYANAN PUBLIK DI KEMENDAGRI

Kamis, 04 September 2025 - gorontalo

Gorontalo (ANTARA) - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo melakukan koordinasi peningkatan tata kelola pelayanan publik dengan Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri) RI.

Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan ORI Gorontalo Wahiyudin Mamonto di Jakarta, Kamis, mengatakan pertemuan tersebut merupakan bagian dari upaya strategis Ombudsman RI untuk memperkuat koordinasi antar-instansi pusat dan daerah.

"Melalui koordinasi bersama Kemendagri, kami ingin mempercepat penyelesaian laporan masyarakat terkait dugaan mal-administrasi di wilayah Gorontalo," ucap dia.

Ia menjelaskan pertemuan dengan pihak Kemendagri membahas berbagai isu penting terkait penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat pemerintah daerah, khususnya yang menjadi fokus laporan masyarakat yang diterima Ombudsman RI Gorontalo.

Salah satu poin pembahasan utama adalah penguatan mekanisme koordinasi dan komunikasi antara Ombudsman RI dan Kemendagri agar proses tindak lanjut laporan dapat berjalan lebih cepat, transparan, dan berdampak nyata bagi masyarakat.

Wahiyudin mengatakan pertemuan itu tidak hanya sebagai tindak lanjut penanganan laporan yang sedang berlangsung, tetapi juga sebagai langkah preventif untuk meminimalkan potensi mal-administrasi pada masa mendatang.

"Kami berharap hasil koordinasi ini dapat memperkuat sinergi antara Ombudsman RI dengan Kemendagri, khususnya dalam mendorong pemerintah daerah agar lebih responsif terhadap pengaduan masyarakat," ucap dia.

ORI Perwakilan Provinsi Gorontalo, kata dia, berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pengawasan pelayanan publik melalui pendekatan kolaboratif bersama Kementerian/Lembaga (K/L) terkait.

"Upaya ini diharapkan dapat mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, transparan, dan berpihak kepada kepentingan masyarakat," kata Wahiyudin Mamonto.