

PANTAU PELAYANAN PUBLIK, LAPAS PIRU KEDATANGAN PERWAKILAN OMBUDSMAN RI PROVINSI MALUKU

Sabtu, 25 Oktober 2025 - maluku

Piru, INFO_PAS - Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas IIB Piru menerima kunjungan Tim Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku, Selasa (21/10). Kunjungan ini terkait penilaian potensi maladministrasi pelayanan publik untuk memastikan seluruh aspek layanan publik di Lapas Piru berjalan sesuai standar, transparan, dan bebas dari praktik maladministrasi.

Kepala Lapas Piru, Hery Kusbandono, menyampaikan apresiasi atas pelaksanaan penilaian tersebut sebagai sarana penting untuk evaluasi dan peningkatan mutu pelayanan publik di Lapas. "Ini menjadi dorongan bagi kami untuk terus memperkuat sistem pelayanan yang berintegritas, transparan, dan akuntabel. Kami berkomitmen penuh untuk mewujudkan layanan publik di Lapas Piru yang bersih dan berorientasi pada kepuasan masyarakat," tegasnya.

Dalam pelaksanaan penilaian, tim Ombudsman melakukan pemeriksaan dan evaluasi menyeluruh terhadap beberapa aspek penting, antara lain perencanaan layanan, jaminan pelayanan, pengawasan internal, komitmen pimpinan, serta budaya kerja dan pelayanan kepada masyarakat ataupun Warga Binaan. Kegiatan ini merupakan bagian dari program nasional Ombudsman dalam menilai potensi maladministrasi di seluruh instansi penyelenggara layanan publik, termasuk Lapas

"Kami menilai tidak hanya dari sisi sarana dan prasarana, tetapi juga sejauhmana komitmen, budaya kerja, dan sistem pengawasan internal berjalan efektif. Tujuannya agar pelayanan publik di Lapas terus meningkat dan bebas dari bentuk maladministrasi, seperti penundaan berlarut, penyimpangan prosedur, atau ketidakterbukaan informasi," ujar Ketua Tim Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku, Samuel Hatulely.

Diharapkan hasil dari kegiatan ini menjadi acuan peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) di lingkungan Lapas Piru. (IR)