

PASTIKAN PELAYANAN OPTIMAL, OMBUDSMAN TINJAU KESIAPAN BANDARA DJALALUDDIN

Sabtu, 14 Maret 2026 - gorontalo

GORONTALOPOST -Menjelang arus mudik Lebaran 2026, Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo melakukan pemantauan langsung terhadap kesiapan fasilitas dan pelayanan di Bandara Djalaluddin.

Langkah ini dilakukan untuk memastikan masyarakat yang akan pulang ke kampung halaman mendapatkan pelayanan yang aman, nyaman, dan optimal.

Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Gorontalo, Muslimin B. Putra, mengatakan bahwa secara umum kondisi bandara dinilai telah siap menghadapi potensi lonjakan penumpang pada musim mudik tahun ini.

Kesiapan tersebut mencakup fasilitas pendukung hingga sumber daya manusia yang bertugas memberikan pelayanan kepada penumpang.

"Tujuan kegiatan ini adalah memantau pelayanan bagi para pemudik, baik melalui jalur darat, laut, maupun udara. Kebetulan hari ini jadwalnya di Bandara Djalaluddin. Kami mengecek sejumlah fasilitas yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat serta memastikan kelayakan pesawat yang digunakan oleh pemudik di Gorontalo," ujar Muslimin.

Dalam pemantauan tersebut, tim ORI Gorontalo bersama Bidang Pencegahan meninjau berbagai layanan penting di area bandara. Pemeriksaan dilakukan mulai dari layanan informasi, pusat pelayanan penumpang, hingga fasilitas khusus bagi kelompok rentan seperti penyandang disabilitas, lanjut usia, ibu hamil, dan anak-anak.

Selain itu, tim juga memperhatikan keberadaan rambu dan tanda penunjuk arah bagi penumpang, prosedur pemeriksaan laik terbang pesawat, hingga kesiapan layanan pemeriksaan kesehatan bagi penumpang maupun awak penerbangan.

Tak hanya fasilitas di dalam terminal, ORI juga memastikan kesiapan posko pelayanan kesehatan serta koordinasi antarinstansi yang terlibat dalam operasional transportasi udara selama periode mudik Lebaran.

Muslimin berharap seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan bandara terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, terutama pada masa arus mudik yang biasanya mengalami lonjakan jumlah penumpang secara signifikan.

Melalui pemantauan ini, ORI Gorontalo menegaskan komitmennya untuk memastikan pelayanan publik di sektor transportasi berjalan optimal. Dengan kesiapan fasilitas dan pelayanan yang baik, masyarakat diharapkan dapat melakukan perjalanan mudik dengan lebih aman, lancar, dan nyaman.(antara)