

PELAYANAN PUBLIK PEMPROV JAMBI PERINGKAT 1 NASIONAL TANPA MALADMINISTRASI

Jum'at, 30 Januari 2026 - jambi

TANYAFAKTA.CO, JAMBI - Dalam penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2025 yang diselenggarakan oleh Ombudsman, atau dikenal dengan Opini Ombudsman, Provinsi Jambi meraih prestasi yang membanggakan. Dari seluruh provinsi di Indonesia yang dinilai, Provinsi Jambi berhasil meraih posisi pertama dan predikat Opini Kualitas Tertinggi tanpa maladministrasi. Gubernur Jambi, Al Haris, menerima langsung penghargaan tersebut di Kantor Ombudsman RI di Jakarta, Kamis (29/1/2026).

Dalam penganugrahan tersebut untuk tingkat provinsi, hanya ada dua Provinsi yang meraih Opini Kualitas Tertinggi Tanpa Maladministrasi, yakni Provinsi Jambi dan Provinsi Jawa Timur. Dari keduanya, Jambi berada di peringkat pertama dan diberikan kesempatan untuk menyampaikan testimoni pada kegiatan tersebut.

Menanggapi hal tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, menyampaikan apresiasi kepada Gubernur Jambi dan jajaran yang telah mendapatkan predikat terbaik tersebut. Penghargaan ini merupakan bentuk upaya Ombudsman untuk mendorong kualitas pelayanan publik di pemerintah daerah. Lewat keberhasilan Pemprov Jambi, ia meminta agar kepala daerah yang ada di Jambi lebih memperhatikan pelayanan publik untuk masyarakat.

"Pencapaian yang di raih oleh Pemprov Jambi tidak boleh berhenti di sini. Harus dipertahankan dan tingkatkan terus. Karena Pelayanan publik untuk masyarakat akan terus meningkat. Termasuk juga pemda lainnya yang ada di Jambi untuk terus meningkatkan kualitas agar bisa bersaing dan memenuhi harapan masyarakat," sebut Saiful pada Jumat (30/1).

Lebih lanjut, Saiful juga menekankan bahwa dalam penilaian ini tidak hanya semata melihat kualitas pelayanan saja. Ombudsman juga menilai seperti apa kepedulian pemda terhadap pengaduan masyarakat. "Percuma jika hanya fasilitasi pelayanan saja yang bagus, tapi tidak didukung dengan pengelola pengaduan yang baik," imbuhnya.

Saiful berharap ke depannya, seluruh pemda yang ada di Jambi bisa Kembali bersaing di tingkat nasional dalam hal pelayanan publik yang berkualitas.

Salah satu komponen penilaian yang menjadi tolok ukur kualitas pelayanan adalah kepuasan masyarakat. Dan penilaian tersebut sudah dilakukan oleh tim penilai Ombudsman dengan mewawancarai masyarakat secara langsung.

"Penilaian kali ini, komponen yang sangat kami perhatikan adalah kepuasan masyarakat. Itu menjadi bagian penting. Dan Pemda Propinsi Jambi bisa memenuhi kepuasan tersebut," tutupnya.