

PELINDO PASTIKAN PELAYANAN ARUS LEBARAN BERJALAN LANCAR

Senin, 30 Maret 2026 - kalbar

RRI.CO.ID, Pontianak - PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) Regional 2 Pontianak menegaskan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat selama angkutan Lebaran tahun ini.

General Manager Pelindo Regional 2 Pontianak, Kalbar Yanto, saat menerima Kunjungan Kerja Ombudsman Perwakilan Kalimantan Barat di Pelabuhan Dwikora Pontianak, Senin, 30 Maret 2026 mengatakan berbagai upaya telah dilakukan untuk memastikan kelancaran, keamanan, serta kenyamanan penumpang di Pelabuhan Dwikora.

"Sebagai perusahaan pelayanan publik, kami memastikan pelayanan berjalan lancar, aman, dan tetap humanis bagi seluruh penumpang," ujarnya saat menerima kunjungan Ombudsman Kalbar di Posko Terpadu Pelabuhan Dwikora Pontianak.

Menurutnya, sejumlah masukan dari Ombudsman Kalimantan Barat menjadi perhatian penting, termasuk penyediaan ruang laktasi bagi ibu menyusui serta peningkatan fasilitas bagi calon penumpang.

"Ada masukan yang sangat baik, seperti penyediaan ruang laktasi dan peningkatan kenyamanan bagi penumpang yang datang lebih awal. Ini akan segera kami tindaklanjuti," tambahnya.

Pelindo juga memberikan kemudahan bagi penumpang yang datang lebih awal dengan menyediakan fasilitas gratis seperti WiFi, charger, dan toilet, khususnya bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan ekonomi.

"Kami memahami ada masyarakat yang datang lebih awal karena keterbatasan informasi dan ekonomi. Mereka tetap kami fasilitasi dengan layanan gratis," jelas Yanto.

Selama periode arus mudik dan balik, jumlah penumpang tercatat mengalami peningkatan hingga 17 persen dibandingkan tahun sebelumnya, melampaui prediksi awal.

"Total penumpang mencapai lebih dari sembilan ribu orang, meningkat dari tahun lalu yang hanya sekitar delapan ribuan," ungkapnya.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman Kalimantan Barat, Tariyah, mengapresiasi pelayanan yang diberikan Pelindo yang dinilai telah berjalan sesuai standar.

"Secara umum pelayanan publik yang kami amati sudah diberikan sebagaimana mestinya, sesuai dengan moto melayani sepenuh hati," ujarnya.

Ia juga menilai pendekatan humanis yang dilakukan Pelindo, seperti memberikan ruang bagi penumpang untuk menginap

dan fasilitas pendukung lainnya, patut dipertahankan.

"Pendekatan humanis ini sangat baik, tetapi tetap harus diimbangi dengan aturan agar ketertiban, kenyamanan, dan keselamatan bersama tetap terjaga," tegas Tariyah.

Ombudsman berharap Pelindo terus melakukan inovasi dan penyesuaian layanan, seiring dengan kebutuhan masyarakat yang terus berkembang.