

PEMDA KAUR TERIMA PENGHARGAAN KUALITAS TERTINGGI DARI OMBUDSMAN RI

Kamis, 29 Februari 2024 - Bengkulu

KBRN Bintuhan: Pemerintahan Daerah Kabupaten Kaur menerima piagam penghargaan dengan predikat kualitas tertinggi dari Ombudsman RI pada penyelenggaraan forum konsultasi publik pembentukan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Kaur, di gedung sekretariat Pemda Kaur lantai III, Rabu(28/02/2024).

Acara penyerahan piagam penghargaan ini dihadiri Bupati Kaur H.Lismidianto SH.MH. Dalam sambutannya Bupati mengatakan, sesuai dengan Undang-undang No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan agar semua penyelenggara pelayanan publik dapat menyediakan pelayanan yang berkualitas bagi warga masyarakat pengguna layanan.

Pemerintahan Kabupaten Kaur mengintegrasikan seluruh layanan publik dari kementerian, lembaga pemerintahan daerah, BUMN, BUMD dan Swasta pada satu tempat yang yaitu Mal Pelayanan Publik. Dengan predikat pelayanan publik terbaik dan peringkat satu tentu kepada semua penyelenggara Pelayanan Publik agar tetap mempertahankan predikat yang sudah dicapai, dan berharap adanya komitmen yang kuat dari seluruh penyelenggara.

"alhamdulillah kita bisa dapatkan predikat ini, mari kita berkomitmen bersama supaya ini bisa dipertahankan," jelasnya.

Bupati juga menyampaikan Mal Pelayanan Publik ini juga tempat keberlangsungan kegiatan atau aktivitas barang, jasa tau pelayanan administrasi yang merupakan perluasan dari fungsi pelayanan terpadu baik pusat maupun daerah, serta pelayanan Badan Usaha Milik Negara/Badan Usaha Milik Daerah dan Swasta dalam rangka menyediakan pelayanan yang cepat, mudah, terjangkau ,aman dan yaman.

Selain itu menurut Pjs Kepala Ombudsman RI Bengkulu Jaka Andika SH mengatakan, Pemerintah Daerah Kabupaten Kaur tahun 2022 dan 2023 terus berada di peringkat satu terkait penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik. Dan peringkat 18 tingkat nasional.

"Kabupaten Kaur mendapatkan nilai 95,94, kategori A dengan opini kualitas tinggi dan mendapatkan nilai tertinggi se-Provinsi Bengkulu," ungkap nya.