

# PEMKAB BANGKA RAIH PREDIKAT TERBAIK KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK SE BABEL TAHUN 2023

Jum'at, 05 Januari 2024 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA - Pemkab Bangka menjadi yang terbaik dalam Penganugerahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tingkat Kabupaten/Kota Se- Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2023.

Pemkab Bangka memperolehan nilai sebesar 97,13, diatas Belitung Timur (94,35) dan Bangka Tengah (93,71) yang bertengger di posisi dua dan tiga.

Penghargaan tersebut diterima langsung oleh Pj Bupati Bangka, M Haris dari pimpinan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy di Ruang Pasir Padi, Kantor Gubernur Babel.

Yozar menjelaskan ada beberapa indikator yang mereka lakukan dalam menentukan predikat kepatuhan pelayanan yang ada pada lembaga maupun instansi terkait.

"Yang dilihat pertama adalah aspek kesiapan penyelenggara di sarana prasarana, kemudian kompetensinya, kemudian juga bagaimana persepsi pengguna termasuk juga pola pengaduan," tutur Yozar.

Turut hadir dalam acara ini, Pj Gubernur Babel, Safrizal ZA yang juga mengapresiasi semua pihak atas capaian selama ini dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Hal ini sampaikan mengingat rata-rata daerah Babel berada pada zona hijau atau dengan opini kualitas tertinggi dalam aspek kepatuhan pelayanan publik.

"Bagi kita semua pejabat publik perlu kita tanamkan bahwa kita akan memberikan pelayanan ini dengan hati yang tulus ikhlas. Ini pula yang menyebabkan mungkin Bangka Belitung ini hampir seratus persen wilayahnya hijau. Apresiasi kepada semua pihak yang membuat ini semuanya bisa terwujud," kata Safrizal dalam sambutannya (4/1/2024).

Sementara itu Pj Bupati Bangka, M Haris, mengungkapkan capaian yang mereka lakukan pada dasarnya tak terlepas dari komitmen yang telah mereka lakukan dalam merespon aspirasi masyarakat selama ini.

"Komitmen, peningkatan sarana prasarana, dan merespon semua pengaduan masyarakat untuk dilakukan perbaikan," tegas Haris kepada Bangkapos.com (4/1/2024).

Sebagai informasi, berikut daftar nilai tiap kabupaten/kota di Bangka Belitung dalam aspek Kepatuhan Pelayanan Publik selama tahun 2023.

1. Kabupaten Bangka : 97,13 (Hijau)

2. Kabupaten Belitung Timur : 94,35 (Hijau)

3. Kabupaten Bangka Tengah : 93,71 (Hijau)

4. Kabupaten Bangka Selatan : 92,33 (Hijau)

5. Kota Pangkalpinang : 91,70 (Hijau)

5. Kabupaten Belitung : 88,87 (Hijau)

6. Kabupaten Bangka Barat : 77,70 (Kuning)

(Bangkapos.com/gogo prayoga)

Artikel ini telah tayang di BangkaPos.com dengan judul Pemkab Bangka Raih Predikat Terbaik Kepatuhan Pelayanan Publik se Babel Tahun 2023, <https://bangka.tribunnews.com/2024/01/04/pemkab-bangka-raih-predikat-terbaik-kepatuhan-pelayanan-publik-se-babel-tahun-2023>