

PEMKAB BANGKA TENGAH RAIH OPINI KUALITAS TINGGI DARI OMBUDSMAN RI, TERTINGGI SE-BANGKA BELITUNG

Jum'at, 27 Februari 2026 - kepbabel

PANGKALPINANG - Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah secara resmi menerima hasil Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Tahun 2025 dari Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung (Babel). Hasil penilaian tersebut diserahkan langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Babel, KGS. Chris Fither, dalam acara yang berlangsung di Ruang Pasir Padi Kantor Gubernur Babel, Rabu (25/02/2026).

Berdasarkan hasil evaluasi, Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Bangka Tengah berhasil mencatatkan capaian membanggakan dengan nilai 86,01 dan masuk dalam Kategori Kualitas Pelayanan "Baik", serta meraih Opini Kualitas Tinggi.

Selain Pemkab Bangka Tengah, sejumlah pemerintah daerah lain di Babel juga meraih kategori "Baik", yakni Pemerintah Provinsi Babel dengan nilai 82,65; Pemkab Belitung Timur 83,52; serta Pemkot Pangkalpinang 85,04.

Sekretaris Daerah (Sekda) Bangka Tengah, Ahmad Syarifullah Nizam, mengungkapkan bahwa terdapat tiga unit layanan yang menjadi objek penilaian, yakni Dinsos-PMD dengan nilai 86,94; SD Negeri 1 Koba dengan nilai 85,81; serta RSUD Abu Hanifah dengan nilai 85,25.

Dilanjutkannya, sistem penilaian Ombudsman mengukur tingkat kepercayaan masyarakat dan berbagai dimensi yang meliputi input, proses, output, hingga pengelolaan pengaduan.

"Alhamdulillah, Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah dapat meraih capaian positif ini. Hasil ini mencerminkan performa pelayanan yang konsisten dan prima bagi masyarakat Bangka Tengah," ujarnya.

Meski telah meraih kategori "Baik" dengan Opini Kualitas Tinggi, Sekda Bangka Tengah menegaskan bahwa Pemkab Bangka Tengah tidak akan berpuas diri. Ia menyampaikan peningkatan kualitas pelayanan publik akan terus menjadi prioritas utama.

Ia juga menambahkan, setiap indikator penilaian dari Ombudsman akan dianalisis kembali secara mendalam sebagai bagian dari evaluasi strategis untuk memetakan sektor-sektor yang masih memerlukan perbaikan, sehingga masyarakat dapat merasakan kemudahan akses layanan secara nyata.

"Kami tidak ingin berhenti di sini saja. Indikator yang ada akan terus kami perkuat dan matangkan sebagai landasan untuk menghadirkan pelayanan publik yang lebih responsif, transparan, dan berkualitas tinggi bagi seluruh lapisan masyarakat," tegas Ahmad Syarifullah Nizam.* Sumber: Diskominfosta Bangka Tengah

Editor: Kumala Sari Dewi

Fotografer: Dinsos-PMD