

PEMKAB BANGKA TENGAH TERBAIK TINGKATKAN MUTU LAYANAN PUBLIK

Senin, 02 Maret 2026 - kepbabel

KOBA, BABEL NEWS - Upaya Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah dalam meningkatkan mutu layanan publik serta memangkas birokrasi mendapatkan apresiasi dari Ombudsman RI Perwakilan Babel. Hal itu usai rilis terbaru Ombudsman RI Perwakilan Babel menunjukkan jika Pemkab Bangka Tengah berhasil mengantongi nilai 86,01 atau masuk dalam Kategori Kualitas Pelayanan Baik, serta meraih Opini Kualitas Tinggi.

Penilaian itu didapatkan dari tiga unit layanan, yakni Dinsos-PMD dengan nilai 86,94. Kemudian SD Negeri 1 Koba dengan nilai 85,81, serta RSUD Abu Hanifah dengan nilai 85,25.

Sekretaris Daerah (Sekda) Kabupaten Bangka Tengah, Ahmad Syarifullah Nizam menyampaikan, dalam pelaksanaannya penilaian Ombudsman dilakukan melalui pencermatan sejumlah komponen. Ia mengakui, aspek penilaian tersebut dilihat dari tingkat kepercayaan masyarakat dan berbagai dimensi yang meliputi input, proses, output, hingga pengelolaan pengaduan.

"Alhamdulillah, Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah dapat meraih capaian positif ini. Hasil ini mencerminkan performa pelayanan yang konsisten dan prima bagi masyarakat Bangka Tengah," ujar Ahmad Syarifullah Nizam, dalam keterangan yang diterima Bangkapos.com, Minggu (1/3).

Ahmad Syarifullah Nizam menyebutkan, penilaian dari Ombudsman akan kembali dianalisis secara mendalam sebagai bagian dari evaluasi strategis untuk memetakan sektor-sektor yang masih memerlukan perbaikan.

Menurutnya, melalui evaluasi yang dilakukan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kemudahan akses layanan secara nyata. "Kami tidak ingin berhenti di sini saja. Indikator yang ada akan terus kami perkuat dan matangkan sebagai landasan untuk menghadirkan pelayanan publik yang lebih responsif, transparan, dan berkualitas tinggi bagi seluruh lapisan masyarakat," tegasnya. (*/w4)