

PEMKAB SIAK GANDENG OMBUDSMAN RI PERKUAT REFORMASI PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 10 Juli 2026 - riau

PEKANBARU (RIAUPOS.CO) -- Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Siak bersama Ombudsman Republik Indonesia bekerja sama memperkuat sinergi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, bertempat di Kantor Bupati Siak, Rabu (8/7/2026).

Kerja sama ini menjadi langkah strategis dalam mendorong reformasi birokrasi, memperkuat tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel, serta meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah.

Wakil Bupati Siak Syamsurizal mengatakan, kolaborasi dengan Ombudsman RI merupakan wujud komitmen Pemerintah Kabupaten Siak untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik meskipun di tengah keterbatasan anggaran daerah.

Menurutnya, pelayanan kepada masyarakat harus tetap menjadi prioritas utama pemerintah melalui berbagai inovasi yang mampu memberikan kemudahan, kecepatan, dan kepastian bagi masyarakat dalam mengakses layanan pemerintah.

"Komitmen kami tetap sama, yaitu menghadirkan pelayanan terbaik melalui berbagai inovasi yang memudahkan masyarakat," ujar Syamsurizal.

Sementara itu, Wakil Ketua Ombudsman Republik Indonesia Rahmadi Indra Tektona mengapresiasi komitmen Pemerintah Kabupaten Siak dalam membangun pelayanan publik yang berkualitas dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Menurutnya, Kabupaten Siak memiliki modal sosial, budaya, dan kepemimpinan yang kuat untuk terus mendorong terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik serta pelayanan publik yang semakin profesional.

Rahmadi menilai berbagai inovasi yang telah dijalankan Pemkab Siak menjadi bukti nyata keseriusan pemerintah daerah dalam mendekatkan pelayanan kepada masyarakat.

Beberapa di antaranya adalah pengembangan konsep Smart City, layanan darurat Siaga 112 yang beroperasi selama 24 jam, hingga Program Bujang Kampung yang menghadirkan pelayanan langsung kepada masyarakat di tingkat kampung.

"Berbagai inovasi yang telah dilakukan menunjukkan komitmen Pemerintah Kabupaten Siak dalam memberikan pelayanan yang semakin mudah, cepat, dan responsif kepada masyarakat," ujarnya.

Ia berharap kerja sama antara Ombudsman RI dan Pemerintah Kabupaten Siak tidak berhenti pada penandatanganan nota kesepakatan semata, tetapi diwujudkan dalam berbagai program nyata melalui pengawasan, kolaborasi, dan inovasi yang berkelanjutan.

Dengan sinergi tersebut, diharapkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Siak terus meningkat, kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah semakin kuat, serta mampu menjadi contoh bagi daerah lain dalam mewujudkan pelayanan publik yang prima dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.