

PEMKAB SOLOK MENERIMA KUNJUNGAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SUMATERA BARAT

Rabu, 09 Februari 2022 - Marisya Fadhila

Â Bertempat di ruang rapat Sekretariat daerah kab solok, Kamis, 03/02/22, Bupati Solok yang diwakili oleh asisten administrasi umum Editiawarman terima kunjungan OMBUDSMAN RI Perwakilan Sumatera Barat dalam rangka koordinasi dan penyerahan hasil penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik tahun 2021, acara ini.

Dalam kunjungan tersebut turut hadir Staff Ahli Bupati Muliadi Marcos, Kepala OMBUDSMAN RI Perwakilan Sumatera Barat Yefri Heriani, Kepala SKPD Kabupaten Solok Terkait.

Dalam sambutannya Editiawarman menyampaikan Ucapan maaf dari bapak Bupati Solok dan Sekda tidak dapat hadir dikarenakan ada keperluan yang tidak dapat ditinggalkan dan kami juga mengucapkan selamat datang kepada Ibu kepala Ombudsman beserta Rombongan yang telah datang pada hari ini, secara nasional ombudsman menilai 4 sasaran SKPD, pertama Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Olah Raga kemudian Dinas PTSPNaker, kemudian, Dinas Pendudukan dan Catatan Sipil, Dan Alahamdulillah secara keseluruhan nya beliau telah memberitahukan bahwa nilai kita masih sedang (berada pada lampu kuning).

Hal tersebut menjadi catatan bagi kita kita untuk meningkatkan pelayanan publik sehingga membeirkan kepuasan terhadap masyarakat, ungkap editiawarman.

Seiring dengan itu Kepala Ombusmand RI Perwakilan Sumatera Barat juga menyampaikan bahwa penilaian Kepatuhan perlu dilakukan untuk melihat kemampuan, melihat keberhasilan dan melihat kekurangan dalam proses pengembangan lembaga pelayanan publik agar semakin efektif, akuntabel, dan Transparan.

Sebagai mana kita tahu bahwa Pelayanan Kepatuhan dilakukan dengan tujuan untuk perbaikan dan penyempurnaan kebijakan publik dalam rangka mencegah maladministrasi. Kita juga mengapresiasi kepada pemerintah Kabupaten Solok untuk meningkatkan Hasil kepatuhan dari tingkat kepatuhan zona merah sekarang telah berada pada tingkat kepatuhan Sedang di zona kuning, dan ini perlu kita aplus.

Acara di lanjutkan dengan sesi tanya jawab Serta penyerahan lapor penilaian kepatuhan pelayanan publik dari Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat kepada pemerintah daerah kabupaten Solok yang diterima langsung oleh Asisten Administrasi Umum