

PENGADUAN PALING TINGGI MASUK OMBUDSMAN BABEL TERKAIT KESEJAHTERAAN SOSIAL

Selasa, 28 Juli 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Sungailiat - Tren pengaduan masyarakat yang paling tinggi masuk ke Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung terkait sektor kesejahteraan sosial. Pengaduan tersebut terhitung hingga semester I tahun 2026 mencapai 173 laporan.

Asisten Ombudsman Perwakilan Bangka Belitung, Julia menyampaikan, jumlah 173 tersebut sudah terealisasi atau selesai hingga di close dari target sebelumnya yang mencapai 228 laporan.

"Persentase yang sudah berhasil terealisasi ini mencapai 75,88 persen," kata Julia dalam Dialog Halo RRI bersama Ombudsman Babel, Jumat 24 Juli 2026.

Untuk detail laporan tersebut, kata Julia, yakni sebanyak 5 laporan yang sudah dicabut, serta ditutup materil sebanyak 58 laporan pada tahap verifikasi dan penerimaan laporan.

"Kemudian yang ditutup di tahap periksanya sebanyak 110 laporan," ujarnya.

Menurutnya, laporan yang sering dicabut biasanya karena pelapor sudah mendapat penyelesaian terkait aduan yang dilakukan.

"Sebenarnya ada tiga laporan yang mendominasi untuk substansinya tadi, yakni terkait kesejahteraan sosial, tata kepegawaian, serta hak sipil dan politik," ucapnya.

Warga Sungailiat, Mardianti mengharapkan Ombudsman Babel bisa membuka cabang layanan hingga kecamatan dan desa.

"Karena kita kalau mau melakukan aduan saat ini cukup jauh, di wilayah Pangkalpinang. Kalau ada cabang layanan mungkin bisa lebih mudah terjangkau oleh masyarakat kecil," ujarnya.