

PIMPINAN OMBUDSMAN RI AUDIENSI DENGAN PEMKOT BENGKULU, PERKUAT SINERGI TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 29 Juli 2026 - bengkulu

RAKYATBENTENG.BACAKORAN.CO - Pimpinan Ombudsman Republik Indonesia, Dr. Abdul Goffar, S.Pd.I., S.H., M.H., melakukan audiensi dengan Pemerintah Kota Bengkulu di Kantor Wali Kota Bengkulu, Senin (27/7/2026). Pertemuan tersebut menjadi momentum memperkuat sinergi antara Ombudsman RI dan pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang profesional, responsif, dan berorientasi kepada masyarakat

Dalam kunjungan tersebut, Dr. Abdul Goffar didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, beserta Kepala Keasistenan dan jajaran staf Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu.

Audiensi diterima oleh Asisten III Sekretariat Daerah Kota Bengkulu, Toby Elfian, yang mewakili Wali Kota Bengkulu. Turut hadir dalam pertemuan tersebut Anggota DPRD Kota Bengkulu, Kusmito.

Dalam sambutannya, Dr. Abdul Goffar mengapresiasi sambutan hangat yang diberikan Pemerintah Kota Bengkulu. Ia menegaskan bahwa Ombudsman RI berkomitmen terus membangun kolaborasi dengan pemerintah daerah guna mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di seluruh sektor

Menurutnya, keberhasilan penyelenggaraan pelayanan publik tidak hanya diukur dari jumlah laporan masyarakat yang diterima, tetapi juga dari kemampuan pemerintah dalam merespons dan menyelesaikan setiap pengaduan secara cepat, tetap dan tuntas

"Keberhasilan pelayanan publik bukan semata-mata diukur dari banyak atau sedikitnya laporan masyarakat yang masuk, tetapi bagaimana setiap laporan tersebut dapat ditindaklanjuti secara cepat, tepat, dan tuntas oleh penyelenggara pelayanan publik," ujar Abdul Goffar.

Ia menambahkan, Ombudsman RI akan terus mendorong terciptanya sistem pelayanan publik yang semakin responsif, transparan, akuntabel, serta berpihak pada kepentingan masyarakat.

Sementara itu, mewakili Pemerintah Kota Bengkulu, Toby Elfian menyampaikan apresiasi atas kunjungan Pimpinan Ombudsman RI beserta jajaran. Menurutnya, Ombudsman merupakan mitra strategis pemerintah daerah dalam membangun tata kelola pelayanan publik yang semakin baik

"Kami mengucapkan Terima kasih atas kunjungan Pimpinan Ombudsman RI. Kehadiran Ombudsman menjadi mitra strategis bagi pemerintah Kota Bengkulu dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya di seluruh Organisasi Perangkat Daerah," kata Toby

Audiensi berlangsung dalam suasana hangat dan penuh keakraban. Berbagai isu strategis terkait pelayanan publik dibahas dalam pertemuan tersebut, termasuk Upaya memperkuat koordinasi dan kolaborasi untuk mewujudkan pelayanan yang lebih efektif, akuntabel, dan mampu memenuhi harapan masyarakat

Sebagai penutup, kedua belah pihak menggelar sesi foto bersama sebagai simbol komitmen Ombudsman RI dan Pemerintah Kota Bengkulu untuk terus memperkuat sinergi dalam menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.(fry

Reporter: Leonardo Ferdian

Editor: Leonardo Ferdian

Senin , 27 Jul 2026 - 22:56