

POLRES BALANGAN RAIH PREDIKAT “SANGAT BAIK” DARI OMBUDSMAN RI, PERINGKAT 2 TERBAIK SE-KALSEL

Jum'at, 27 Februari 2026 - kalsel

Kalselhits.com, Balangan - Kinerja pelayanan publik kembali menuai apresiasi. Dalam penilaian maladministrasi pelayanan publik tahun 2025 yang dilakukan Perwakilan Kalimantan Selatan, Polres Balangan berhasil meraih predikat **"Sangat Baik"** sekaligus menempati **peringkat kedua terbaik se-Kalimantan Selatan**.

Dari total 13 Polres jajaran, hanya lima Polres yang masuk dalam sampel penilaian Ombudsman RI. Penilaian dilakukan secara mendalam dengan mengukur berbagai aspek, mulai dari standar pelayanan, sarana dan prasarana, kompetensi petugas, hingga pengelolaan pengaduan masyarakat serta persepsi publik terhadap kualitas layanan.

Berdasarkan hasil akhir penilaian, berikut peringkat lima besar Polres dengan kualitas pelayanan terbaik:

1. - Nilai 92,33 (Kategori: Sangat Baik)
2. - Nilai 91,66 (Kategori: Sangat Baik)
3. - Nilai 90,07 (Kategori: Sangat Baik)
4. - Nilai 84,28 (Kategori: Baik)
5. - Nilai 84,16 (Kategori: Baik)

Capaian ini menjadi bukti nyata komitmen Polres Balangan dalam melakukan pembenahan berkelanjutan demi menghadirkan pelayanan yang profesional, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Penilaian Ombudsman RI sendiri merupakan indikator penting dalam mengukur tingkat kepatuhan penyelenggara pelayanan publik terhadap standar yang telah ditetapkan pemerintah. Evaluasi ini juga menjadi salah satu tolok ukur keberhasilan reformasi birokrasi, termasuk di lingkungan institusi kepolisian.

Kapolres Balangan AKBP Dr. Yulianor Abdi, S.H., S.I.K., M.H. melalui Kasi Humas AKP Ahmad Wiyono Djati, S.H. menyampaikan rasa syukur dan apresiasi atas pencapaian tersebut. Menurutnya, prestasi ini merupakan hasil kerja keras seluruh personel dalam meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

"Penghargaan ini bukan akhir, tetapi motivasi untuk terus berbenah. Kami berkomitmen meningkatkan kualitas layanan agar semakin cepat, mudah, dan transparan bagi masyarakat Balangan," tegasnya.

Dengan torehan predikat "Sangat Baik" dan posisi kedua terbaik se-Kalsel, Polres Balangan semakin mengukuhkan diri sebagai salah satu satuan kerja dengan kualitas pelayanan publik unggul di wilayah hukum Polda Kalimantan Selatan.