

PROVINSI GORONTALO RAIH ZONA HIJAU KUALITAS TERTINGGI PENILAIAN KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK 2024

Kamis, 30 Januari 2025 - gorontalo

Kota Gorontalo, InfoPublik - Provinsi Gorontalo mencatatkan prestasi gemilang dengan meraih kategori A sebagai Zona Hijau kualitas tertinggi dalam penyelenggaraan pelayanan publik 2024 dengan memperoleh nilai 90,41.

Hasil evaluasi kepatuhan 2024 dilakukan oleh Perwakilan Ombudsman Gorontalo, Provinsi Gorontalo. Capaian ini mencerminkan komitmen kuat pemerintah daerah dalam menjaga kualitas pelayanan publik yang prima dan berkolaborasi untuk terus meningkatkannya.

Pjs Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo Lucky Rantung memberikan apresiasi tinggi kepada Pemerintah Provinsi Gorontalo dan semua instansi yang dinilai. Capaian ini diharapkan tidak hanya dipertahankan tetapi juga terus ditingkatkan ditahun-tahun mendatang.

Melalui keterangan resminya Sabtu (25/1/2025), Lucky mengatakan langkah ini penting untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang berkualitas dan bebas dari maladministrasi.

"Kami berharap melalui evaluasi ini, pelayanan publik di Gorontalo dapat terus berkembang menjadi lebih prima, transparan, dan akuntabel, dalam penyelenggaraan. Serta komitmen bersama Provinsi Gorontalo dapat menjadi teladan bagi wilayah lain di Indonesia dalam hal pelayanan publik yang unggul," kata Lucky.

Evaluasi ini tidak hanya bertujuan memberikan penilaian, tetapi juga menjadi acuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan standar pelayanan publik serta mencegah potensi maladministrasi.

Beberapa aspek yang menjadi fokus evaluasi meliputi pemenuhan standar pelayanan, maklumat layanan, sistem informasi pelayanan publik, sarana dan prasarana, pelayanan khusus, pengelolaan pengaduan, penilaian kinerja, visi, misi, motto pelayanan, atribut dan kompetensi pelaksana, hingga pelayanan terpadu.

Perwakilan Ombudsman Provinsi Gorontalo menilai berbagai unit layanan publik di Provinsi Gorontalo. Seperti Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu 95,56, RSUD dr Hasri Ainun Habibie 93,62.

Lalu Dinas Sosial Provinsi Gorontalo 88,53, Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo 88,52, Dinas Pendidikan Provinsi Gorontalo 85,82.

Capaian sangat baik ini menjadi bukti nyata bahwa unit-unit layanan publik di Provinsi Gorontalo mampu memberikan pelayanan yang maksimal, transparan, dan akuntabel. Dengan hasil ini, seluruh unit layanan publik yang dinilai berhasil menjaga posisinya di zona hijau. (mcgorontalooprov)