

REVITALISASI FOCAL POINT DORONG PENGUATAN LAYANAN PENGADUAN PUBLIK

Kamis, 11 Desember 2025 - kepbabel

BABELINFONEWS.COM, PANGKALPINANG - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung mengadakan kegiatan Revitalisasi Focal Point Pelayanan Publik di Balai Betason Kantor Wali Kota Pangkalpinang, Selasa (9/12/2025). Agenda ini digelar untuk memperbarui peran para focal point dalam meningkatkan kualitas penanganan pengaduan masyarakat.

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy, menjelaskan bahwa forum tersebut sudah menjadi kegiatan rutin sebagai bagian dari upaya memperkuat standar pelayanan. Ia menegaskan pentingnya pembaruan komitmen antar-instansi agar tata kelola pengaduan terus berkembang, meskipun mekanisme yang ada selama ini sudah berjalan cukup baik.

Shulby juga mendorong instansi pelayanan publik untuk lebih proaktif sebagai penghubung dalam menindaklanjuti laporan warga yang masuk ke Ombudsman. Selain itu, pendampingan terus diberikan agar proses administrasi maupun substansi pengaduan dapat ditata dengan lebih optimal.

Dari Pemerintah Kota Pangkalpinang, Asisten Pemerintahan dan Kesra, Akhmad Subekti, menyampaikan bahwa kegiatan ini diharapkan memperkuat kerja sama lintas-instansi sehingga setiap aduan masyarakat dapat diselesaikan lebih cepat dan tepat sasaran. Ia menilai forum ini juga menjadi ruang diskusi untuk mengurai persoalan perangkat daerah maupun dugaan maladministrasi yang masih ditemukan.

Kegiatan ini dihadiri oleh inspektorat provinsi dan kabupaten/kota, serta sejumlah instansi vertikal yang berperan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.