

SATU-SATUNYA DI BANTEN, INSTANSI PEMKOT TANGERANG INI TERIMA PENGHARGAAN OPINI OMBUDSMAN PELAYANAN PUBLIK SANGAT BAIK

Senin, 23 Februari 2026 - banten

Pemerintah Kota (Pemkot) Tangerang kembali menerima penghargaan bergengsi dari Ombudsman Perwakilan Banten. Salah satunya, Dinas Pendidikan Kota Tangerang berhasil menjadi satu-satunya instansi pemerintah di Provinsi Banten yang mendapatkan nilai opini penilaian maladministrasi pelayanan publik dengan kategori sangat baik.

Kepala Dinas Pendidikan Kota Tangerang Wahyudi Iskandar menuturkan, penghargaan yang diraih merupakan bentuk konkret dari kepuasan dan kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Tangerang.

Tercatat, Dinas Pendidikan Kota Tangerang berhasil meraih nilai tertinggi di Provinsi Banten dengan total 88,06 disertai indeks kepercayaan masyarakat dengan nilai sebesar 30,00.

"Alhamdulillah, kami mendapatkan apresiasi atas pelayanan publik yang selama ini berjalan dengan sangat baik khususnya dianggap sangat responsif menjawab kebutuhan masyarakat. Di sisi lain, penghargaan ini menjadi bukti dari kepercayaan publik atas kinerja Dinas Pendidikan Kota Tangerang selama ini," ujar Wahyudi di Puspem Kota Tangerang, Jumat (20/2/26).

Ia melanjutkan, penghargaan yang diraih dapat menjadi motivasi semua lapisan pegawai untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik khususnya di sektor pendidikan di Kota Tangerang.

"Kami berharap lewat penghargaan ini bisa menjadi motivasi ke depannya untuk terus memberikan pelayanan publik yang semakin baik dan paripurna," tambahnya.

Selain itu, Pemkot Tangerang sendiri mendapatkan hasil opini Ombudsman RI Perwakilan Banten penilaian maladministrasi pelayanan publik tahun 2025 dengan nilai sebesar 84,25 atau berstatus kategori tinggi (baik).