

SINERGI OMBUDSMAN KALBAR DAN PEMKOT SINGKAWANG, PERSIAPAN PENILAIAN MALADMINISTRASI TAHUN 2026

Sabtu, 07 Februari 2026 - kalbar

Pontianak, Sonora.ID - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Barat melalui Keasistenan Pencegahan Maladminsitrasi menyambut baik kunjungan dari Pemerintah Kota Singkawang. Bertempat di Kantor Perwakilan Ombudsman Kalbar. Kamis, (5/2/2026).

Kunjungan tersebut bertujuan untuk memperkuat pemahaman perangkat daerah terhadap persiapan Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI.

Kunjungan tersebut dihadiri oleh Pemerintah Kota Singkawang yang dipimpin oleh Asisten Administrasi Umum Sekretariat Daerah, Dede Sudrajat, didampingi Kepala Bagian Organisasi, Ari Sastriyana, serta dihadiri sejumlah perwakilan perangkat daerah, antara lain Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Singkawang, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Singkawang, serta Manajemen RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang.

Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Barat, Tariyah, menyampaikan apresiasi atas komitmen dan semangat Pemerintah Kota Singkawang dalam mempersiapkan Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

"Apresiasi kami sampaikan kepada Pemerintah Kota Singkawang atas upaya dan keseriusannya dalam mempersiapkan Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Beberapa aspek penting dalam persiapan tersebut meliputi sinergi antarperangkat daerah, dukungan penuh dari kepala daerah, peran strategis Bagian Organisasi, penunjukan narahubung yang kompeten, serta pemenuhan dokumen administrasi yang diperlukan," ujar Tariyah.

Tariyah berharap agar dalam mempersiapkan penilaian maladministrasi tersebut tetap memperhatikan pemerataan kualitas pelayanan publik, tidak hanya terfokus pada sektor yang menjadi lokus penilaian.

Asisten Administrasi Umum Pemerintah Kota Singkawang, Dede Sudrajat, menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ombudsman Kalimantan Barat atas penerimaan dan kesempatan berdiskusi serta berkonsultasi yang diberikan.

"Melalui diskusi dan konsultasi ini, kami semakin siap menghadirkan pelayanan publik yang lebih berkualitas bagi masyarakat," ujar Dede.

Kunjungan ini diharapkan dapat mendorong perbaikan berkelanjutan dalam pelayanan publik di Kota Singkawang sekaligus memperkuat komitmen seluruh perangkat daerah dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas.