

# **SINERGI OMBUDSMAN–PLN BERBUAH HASIL: MASALAH LISTRIK BERTAHUN-TAHUN DI SIMPELLU AKHIRNYA TUNTAS**

**Jum'at, 28 November 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan**

Lintaskabar.id, Wajo - Harapan warga Desa Simpellu, Kecamatan Pitumpanua, Kabupaten Wajo, akhirnya terjawab. Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan kembali menggelar layanan jemput bola melalui kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot pada 25 November 2025.

Program ini menjadi wadah bagi masyarakat untuk menyampaikan berbagai keluhan terkait pelayanan publik sekaligus memperoleh tindak lanjut langsung dari instansi terkait.

Kegiatan tersebut dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, bersama tim Keasistenan PVL Ombudsman Sulsel, dengan dukungan penuh dari Pemerintah Desa Simpellu.

Kehadiran pimpinan dan tim secara langsung di lapangan menegaskan komitmen Ombudsman dalam mendengarkan aspirasi masyarakat serta memastikan penanganan yang cepat, efektif, dan tepat sasaran.

Dalam pelaksanaannya, Ombudsman RI Sulsel berkolaborasi dengan PLN ULP Paria dan Puskesmas Pitumpanua. Sinergi ini menghadirkan dua layanan utama yang sangat ditunggu warga: penyelesaian aduan kelistrikan dan pelayanan kesehatan gratis.

Salah satu persoalan yang selama ini membebani warga adalah fluktuasi tegangan listrik yang berlangsung bertahun-tahun. Akibatnya, kulkas dan berbagai perangkat elektronik mereka tidak dapat berfungsi dengan baik. Melalui forum PVL On The Spot, PLN ULP Paria merespons cepat keluhan tersebut.

Langkah ini disambut antusias oleh masyarakat karena masalah listrik yang selama ini mengganggu aktivitas harian akhirnya memperoleh perhatian dan solusi nyata.

Selain itu, Puskesmas Pitumpanua turut memberikan layanan kesehatan gratis berupa pemeriksaan, konsultasi medis, dan pemberian obat dasar. Kehadiran tenaga kesehatan ini memberikan manfaat langsung bagi warga yang membutuhkan akses pelayanan lebih dekat dan mudah.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, menegaskan bahwa kegiatan ini merupakan wujud komitmen Ombudsman dalam menghadirkan pengawasan pelayanan publik yang lebih dekat dan responsif.

"Kami ingin memastikan setiap keluhan warga benar-benar didengar dan ditindaklanjuti secara nyata," ujarnya.

Warga Desa Simpellu menyambut kegiatan ini dengan penuh antusias. Mereka menilai kehadiran Ombudsman yang bersinergi dengan PLN, Puskesmas, serta Pemerintah Desa Simpellu merupakan bukti bahwa kerja sama lintas sektor mampu menghadirkan solusi nyata dan berdampak langsung bagi masyarakat.

Sebagai penutup, Ombudsman RI Sulawesi Selatan menyampaikan apresiasi kepada Kepala Desa Simpellu, PLN ULP Paria, dan Puskesmas Pitumpanua atas dukungan dan kolaborasi yang memungkinkan kegiatan ini berjalan lancar dan memberikan manfaat besar bagi warga. (Ar)