

SINERGI PEMPROV BENGKULU DAN OMBUDSMAN RI UNTUK PELAYANAN PRIMA KEPADA MASYARAKAT

Rabu, 29 Juli 2026 - bengkulu

Gubernur Bengkulu, Helmi Hasan, menerima audiensi Pimpinan Ombudsman RI, Dr. Abdul Ghoffar, di Ruang Kerja Gubernur Bengkulu, Selasa (28/7). Kunjungan tersebut bertujuan memperkuat sinergi antara Pemerintah Provinsi Bengkulu dan Ombudsman RI dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima bagi masyarakat Provinsi Bengkulu.

Dalam audiensi tersebut, Gubernur Helmi Hasan menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada Ombudsman RI yang selama ini telah memberikan kontribusi positif dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Provinsi Bengkulu.

"Atas nama Pemerintah Provinsi Bengkulu, kami mengucapkan terima kasih. Kehadiran Ombudsman sangat membantu kami dalam membenahi dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat," ujar Helmi Hasan.

Gubernur juga menegaskan komitmen Pemerintah Provinsi Bengkulu untuk terus bersinergi serta menindaklanjuti setiap masukan dan rekomendasi dari Ombudsman RI demi mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel, dan berorientasi pada pelayanan masyarakat.

Sementara itu, Pimpinan Ombudsman RI, Dr. Abdul Ghoffar, menyampaikan bahwa di bawah kepemimpinan yang baru, Ombudsman RI akan hadir dengan pendekatan yang lebih humanis, khususnya dalam pengawasan pelayanan publik di bidang perekonomian. Ia menjelaskan bahwa dirinya membawahi lima provinsi, termasuk Provinsi Bengkulu.

"Melalui silaturahmi ini kami ingin saling mengenal, membangun komunikasi yang baik, serta memperkuat sinergi dengan pemerintah daerah agar pelayanan publik semakin berkualitas dalam lima tahun ke depan," ujar Abdul Ghoffar.

Ia berharap kolaborasi antara Ombudsman RI dan Pemerintah Provinsi Bengkulu dapat terus ditingkatkan sehingga pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat semakin cepat, mudah, transparan, dan berkualitas.

Turut mendampingi Gubernur Bengkulu dalam audiensi tersebut, Asisten I Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Bengkulu, Asisten III Bidang Administrasi Umum Sekretariat Daerah Provinsi Bengkulu, Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bengkulu, serta jajaran Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu.