

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS OBOBO

Sabtu, 24 September 2022 - Veronica Rofiana Edon

Kupang, [Porosnttnews.com](https://porosnttnews.com) - Kepala Keasistenan Pencegahan Kantor Perwakilan Ombudsman NTT, Yosua Karbeka dan tim menghadiri undangan Puskesmas Oebobo Kota Kupang dalam rangka kegiatan Focus Group Discussion (FGD) guna membahas draft standar pelayanan publik puskesmas bertempat di Aula Puskesmas Oebobo Hari Kamis, (22/9),.

Kegiatan FGD dipimpin oleh Kepala Puskesmas Oebobo dan dihadiri perwakilan masyarakat serta stakeholder terkait antara lain; Dinas Kesehatan, Bagian Organisasi Setda Kota Kupang, Perwakilan Kecamatan Oebobo, Lurah Oebobo, Lurah Fatululi, Lembaga Pemberdayaan Masyarakat dan Kader Posyandu.

Puskesmas Oebobo dalam kesempatan tersebut memaparkan draft standar pelayanan publik untuk 14 jenis layanan guna mendapatkan masukan dan selanjutnya hasil pembahasan akan menjadi catatan perbaikan sebelum standar pelayanan publik ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas.

Beberapa masukan yang oleh Perwakilan Ombudsman NTT, bahwa dalam kegiatan tersebut berupa perbaikan dari sisi teknis penyusunan dan perbaikan pada komponen standar misalnya terkait persyaratan, jangka waktu pelayanan, dll.

Sementara stakeholder lain juga menyampaikan harapan agar tenaga dokter memadai karena saat ini dokter masih didominasi dokter PTI. Harapan lain agar puskesmas memiliki satpam karena pengunjung puskesmas dalam setahun mencapai 43.000 orang.

Kepala Puskesmas Oebobo dan seluruh jajaran berkomitmen menetapkan standar pelayanan guna menjadi acuan dan tolok ukur pelayanan dan pengawasan.

Masyarakat diharapkan dapat berpartisipasi memberikan kritik, saran dan pengaduan bilamana pelayanan puskesmas yang dilakukan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan. Terima kasih kepada Kepala Puskesmas Oebobo dan seluruh jajaran atas diskusi ini, pungkaskan Perwakilan Ombudsman NTT.**