

TERTINGGI SE-BALI POLRES TABANAN SABET PENGHARGAAN PALAYANAN PUBLIK DARI OMBUDSMAN RI

Selasa, 25 Januari 2022 - Kadek Bayu Krisna Tenggara

Tabanan, Sekilasmedia.com - Kepolisian Resort Tabanan, dua dari Polres jajaran Polda Bali, menerima penghargaan atas kepatuhan standar pelayanan publik dari Ombudsman RI Perwakilan Bali, dengan nilai rata rata 84,36.

Penghargaan itu diberikan oleh Kepala Ombudsman Bali, melalui Kepala Bidang Pencegahan, Ida Bagus Kade Oka Mahendra kepada Kapolres Tabanan AKBP Ranefli Dian Candra, di Ruang Lobby Mapolres Tabanan, Senin (24/1/2022).

Kabid Pencegahan Ombudman Bali, Bagus Oka mengatakan, predikat yang diberikan merupakan hasil penilaian yang dilakukan Ombudsman sebelumnya. Terdapat lima produk layanan di satuan kerja Polres Tabanan sehingga mendapatkan penghargaan sebagai kawasan zona hijau pelayanan publik kepada masyarakat.

Dari lima produk yang mejadi penilaian sangat memuaskan di Polres Tabanan ini ada pada, pelayanan Surat Keterangan Tanda Lapor Kehilangan (SKTLK), Surat Tanda Terima Laporan Polisi (STTLP), Permohonan SIM A Baru perseorangan, Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dan Permohonan SIM C Baru Perseorangan.

"Nilai Polres Tabanan itu rata rata dan paling tinggi di institusi pemerintahan untuk pelayanan kepada masyarakat," ungkap Bagus Oka yang juga ketua tim Ombudsman didampingi anggota Dewa Made Krisna Adhi Sanjaya dan Dhuha F. Mubarak.

Dijelaskan, bahwa Polres Tabanan merupakan satu dari dua Polres di Bali yang nilainya paling bagus (hijau), dibanding lainnya masih kuning. Karena itu terhadap raihan reward baik baru maupun terdahulu agar selalu dipajang di tempat pelayanan SIM. Demikian pula dalam meningkatkan nilai website, agar polrestabanan.net dipindahkan ke polrestabanan.go.id

"Atas keberhasilan yang sudah diraih diharapkan bisa dipertahankan, sehingga masyarakat merasa tetap puas dengan pelayanan Polri khususnya Polres Tabanan," terangnya.

Sementara itu di tempat yang sama, Kapolres Tabanan AKBP Ranefli Dian Candra menyampaikan ucapan terimakasih kepada tim Ombudsman Bali atas penghargaan yang diberikan. Semoga ini menjadi pemacu semangat kinerja personil dalam melayani masyarakat. Pun terkait torehan penghargaan merupakan bukti bila Polres Tabanan berhasil meraih predikat kepatuhan tinggi standar pelayanan publik.

Kami berterimakasih, karena Ombudsman RI telah memberikan penilaian yang sangat ketat dan transparan. Akhirnya mempercayakan kepada Polres Tabanan untuk menerima penghargaan kehormatan ini," tutur Kapolres Tabanan.

Diakhir arahan, AKBP Ranefli meminta, para pejabat utama Polres Tabanan, agar senantiasa mempertahankan setiap predikat yang dicapai. Ungkapan terimakasih dan apresiasi juga diberikan pada seluruh personil yang telah berkerja keras dengan baik dan ikhlas, sehingga di tahun ini Polres Tabanan mendapat penghargaan zona hijau pelayanan publik.

"Paling penting dan harus dipahami, gunakan penghargaan ini motivasi untuk jalan mengabdikan kepada negara melalui pelayanan untuk masyarakat," tutup Kapolres. SN.

(Humas Polres Tabanan)