

TIGA OPD BANJARBARU RAIH PREDIKAT TINGGI DARI OMBUDSMAN RI, DINSOS CATAT NILAI TERTINGGI

Jum'at, 27 Februari 2026 - kalsel

RILISKALIMANTAN.COM, KALSEL - Kinerja pelayanan publik Pemerintah Kota Banjarbaru kembali mendapat apresiasi dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan. Hasil Opini Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik Tahun 2025 diserahkan kepada Pemerintah Kota Banjarbaru, Rabu (25/2/2026).

Dalam paparan hasil penilaian, tiga Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan unit layanan di lingkungan Pemko Banjarbaru masuk dalam kategori kualitas tinggi dan baik.

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (Dinsos P3AP2KB) Kota Banjarbaru meraih nilai 88,13 dengan kategori Sangat Baik. Sementara itu, Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru memperoleh nilai 84,62 dengan kategori Baik, dan SMP Negeri 5 Banjarbaru

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (Dinsos P3AP2KB) Kota Banjarbaru meraih nilai 88,13 dengan kategori Sangat Baik. Sementara itu, Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru memperoleh nilai 84,62 dengan kategori Baik, dan SMP Negeri 5 Banjarbaru meraih nilai 83,12 dengan kategori Baik.

Penilaian tersebut mencakup sejumlah dimensi, antara lain aspek input, proses, output, pengelolaan pengaduan, serta tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.

Menanggapi capaian tersebut, Wali Kota Banjarbaru, Hj. Erna Lisa Halaby, menyampaikan apresiasi kepada seluruh jajaran OPD yang telah bekerja maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

"Capaian ini menjadi semangat bersama agar pelayanan semakin baik. Pelayanan publik harus selalu mengedepankan transparansi, akuntabilitas, dan kepedulian terhadap masyarakat," ujarnya.

Lisa juga menegaskan bahwa setiap aspirasi dan pengaduan masyarakat harus segera ditindaklanjuti sebagai bentuk komitmen pemerintah dalam menghadirkan pelayanan yang responsif dan transparan.

Sementara itu, Kepala Dinsos Banjarbaru, Rokhyat Riyadi, menyebut capaian tersebut merupakan hasil kerja kolektif seluruh jajaran serta dukungan dan pembinaan pimpinan daerah.

"Alhamdulillah, Dinas Sosial mendapatkan penghargaan atas penilaian maladministrasi pelayanan publik tahun 2025 dengan nilai kualitas pelayanan sangat baik. Ini menjadi motivasi bagi kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat," ujarnya.

Ia berharap capaian tersebut dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan melalui perbaikan berkelanjutan di setiap lini pelayanan.

"Semoga ke depan Dinsos terus konsisten dan semakin maksimal dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Banjarbaru dan sekitarnya," tambahnya.

Capaian ini diharapkan menjadi standar baru bagi seluruh OPD di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru dalam membangun tata kelola pelayanan publik yang semakin profesional dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Penulis: H. Faidur