

UNHAS GELAR KULIAH UMUM DENGAN MENGHADIRKAN NARASUMBER DARI OMBUDSMAN

Kamis, 16 Februari 2023 - Arwifan Arsyad

Makassar, Marosnews.com - Universitas Hasanuddin (Unhas) menggelar kuliah umum dengan menghadirkan narasumber Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih. Kegiatan ini berlangsung di Ruang Senat Lantai 2, Gedung Rektorat, Kampus Tamalanrea, Makassar, Rabu (15/02/2022).

Kegiatan resmi dibuka oleh Rektor Unhas Prof. Jamaluddin Jompa (Prof. JJ). Dalam sambutannya Prof. JJ menyampaikan Ombudsman sebagai suatu lembaga negara yang terhormat dan memiliki fleksibilitas yang luar biasa, berperan sangat penting untuk melakukan pengawasan pelayanan publik dalam berbagai dimensi permasalahan yang berkaitan dengan pengaduan masyarakat.

Sehingga Prof. JJ berharap kehadiran Ombudsman RI ke Unhas dapat menjadi momentum terbaik untuk berkolaborasi serta merengual berbagai isu atau permasalahan yang dihadapi. Sehingga menghasilkan solusi strategis yang dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi peningkatan pelayanan akademik Unhas sebagai perguruan tinggi.

"Hari ini kita saling berdiskusi dan berbagai pengalaman dalam menghadapi sejumlah pengaduan dalam pelayanan publik. Unhas kini telah membentuk tim pengaduan bagi mahasiswa untuk menyampaikan hal-hal sensitif yang menjadi masalah dalam lingkup kampus, yang dalam hal ini dapat dijaga kerahasiaannya," jelas Prof. JJ.

Pada kesempatan yang sama, Dr. Since Erna Lamba, Staff Ahli Gubernur Bidang Ekonomi, Pembangunan dan Keuangan, Sub-Kuangan Pemprov, dalam sambutannya menyampaikan pidato tertulis Gubernur Sulsel.

Disampaikan bahwa Pemprov Sulsel telah berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan publik melalui fasilitas akses layanan berbasis digital yang bertujuan untuk memberikan pelayanan secara efektif dan efisien kepada masyarakat.

"Kami membuka kesempatan seluas-luasnya kepada seluruh pihak termasuk kepada sivitas akademika Unhas untuk bersama-sama melakukan pengawasan pelayanan publik," kata Dr. Since.

Dalam pemaparan materinya, Mokhammad Najih membawakan topik pembahasan mengenai "Transformasi Digital dan Urgensi Pengawasan Pelayanan Publik Dalam Menyongsong Era Society 5.0".

Dijelaskan bahwa landasan hukum transformasi pelayanan publik berbasis digital diatur berdasarkan undang-undang, diantaranya Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik yang mengatur pada aspek pelayanan publik harus memiliki sistem yang dapat memberikan kemudahan kepada masyarakat.

Mokhammad Najih menjelaskan bahwa setiap tahunnya Ombudsman RI melakukan survei kepatuhan di Ombudsman perwakilan Provinsi Sulsel untuk melihat tingkat kepatuhan daerah dalam menjalankan pelayanan publik yang maksimal dan optimal pada masyarakatnya.

"Ombudsman berperan dalam melakukan pengawasan pelayanan publik di era society 5.0. Diharapkan dalam pelaksanaannya dibutuhkan eksistensi pemerintah daerah dan perguruan tinggi untuk saling bersinergi dalam meningkatkan pelayanan publik. Unhas memiliki SDM dengan kapasitas dalam melakukan riset dan kajian untuk mendukung tujuan tersebut," jelas Mokhammad Najih.

Lebih lanjut, Mokhammad Najih menuturkan bahwa pelayanan yang baik adalah yang bersifat informatif. Masyarakat sudah mengetahui terlebih dahulu dokumen apa yang perlu disiapkan sebelum melakukan proses pengurusan pengaduan untuk penyelesain keluhan. Demikian juga diperlukan keprihatinan yang tinggi untuk menghasilkan solusi strategis lainnya dalam menghadirkan pelayanan publik terbaik bagi masyarakat.