

UNRI DAN OMBUDSMAN LANJUTKAN KERJA SAMA BIDANG PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 08 Mei 2026 - riau

Pekanbaru (ANTARA) - Dalam rangka Perpanjangan Perjanjian Kerja Sama, Universitas Riau (Unri) menerima kunjungan dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Riau di Ruang Indragiri, Rektorat pada Rabu (06/05/2026).

Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama dan Sistem Informasi Dr Ir Sofyan Husein S MPhil pada kesempatan itu menyampaikan pentingnya kerja sama dengan Ombudsman, khususnya dalam hal Pelayanan Informasi Publik.

"Memberikan informasi yang tepat kepada masyarakat adalah sebuah keniscayaan, dan diharapkan kerja sama dengan Ombudsman akan mempercepat layanan informasi Publik, serta meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap Universitas Riau"ucapnya.

Bersamaan dengan kegiatan itu, Ketua Tim Informasi, Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Tri Gunawan SSos MAP menyampaikan Rencana Aksi Projek Sistem Pelayanan Pengaduan Terpadu di Unri.

"Unri sedang merancang sistem pelayanan pengaduan terpadu, sehingga setiap aduan yang masuk bisa ditangani secara tepat dan cepat"ucap Tri Gunawan.

Lebih lanjut Tri Gunawan menjelaskan bahwa Sistem pelayanan pengaduan yang sedang dirancang memungkinkan masyarakat untuk memantau proses penanganan dan tindak lanjut pengaduannya yang ada.

Ombudsman Provinsi Riau dalam kegiatan itu hadir Kepala Keasistenan Pencegahan Maladmistrasi, Dasuki Ssos. Dalam sambutannya Dasuki menyampaikan bahwa tujuan kunjungan ke Unri adalah dalam rangka silaturahmi dan perpanjangan MoU yang akan berakhir pada tahun 2027 mendatang.

Selanjutnya Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman Provinsi Riau, Agung Setio Apriyanto memaparkan rencana ruang lingkup dan implemtasi kerja sama yang akan disepakati.

"Ruang lingkup kerja sama diantaranya meliputi pencegahan Maladministrasi, percepatan penyelesaian laporan masyarakat, serta penelitian dan Tridarma Perguruan Tinggi"ucapnya.

"Adapun implementasinya bisa diawali dengan kegiatan sosialisasi, informasi dan publikasi bersama tentang pelayanan publik kepada masyarakat"imbuh Agung Setio.

Turut kebersamai kegiatan tersebut Ketua Pokja dan para Wakil Dekan bidang Kerja Sama dan Alumni di lingkungan Unri.