

UPTD PEMPROV SULSEL DAPAT PREDIKAT KUALITAS TINGGI DARI OMBUDSMAN, INI TIGA LOKUS PENILAIANNYA

Kamis, 02 April 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

SuaraSulsel.id - Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan meraih Opini Kualitas Tinggi dalam Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik tahun 2025 oleh Ombudsman Republik Indonesia.

Pada tahun 2025, Ombudsman menerapkan metode baru melalui Penilaian Maladministrasi berdasarkan Peraturan Ombudsman RI Nomor 61 Tahun 2025.

Penilaian ini berfokus pada potensi dan praktik maladministrasi dalam penyelenggaraan layanan publik.

Dalam penilaian 2025, Ombudsman mengambil tiga lokus di lingkup Pemprov Sulsel, yakni Rumah Sakit Khusus Daerah Dadi, Dinas Pendidikan, serta UPTD Pusat Pelayanan Rehabilitasi Sosial Anak Usia Dini Inang Matutu pada Dinas Sosial.

Adapun hasil penilaian masing-masing lokus yakni:

1. Rumah Sakit Khusus Daerah Dadi: 84,76
2. Dinas Pendidikan: 72,21
3. UPTD Pusat Pelayanan Rehabilitasi Sosial Anak Usia Dini Inang Matutu: 87,77

Kepala Biro Organisasi Setda Provinsi Sulawesi Selatan, Jayadi mengatakan capaian Opini Kualitas Tinggi ini menjadi indikator positif sekaligus bahan evaluasi berkelanjutan.

"Berdasarkan hasil penilaian Ombudsman tersebut, Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan telah berada pada Opini Kualitas Tinggi. Hasil ini akan menjadi bahan evaluasi dan pembinaan secara berkelanjutan terhadap perangkat daerah dalam mewujudkan pelayanan publik yang prima," ujarnya, Senin (1/4/2026).

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulsel, Ismu Iskandar menegaskan capaian tersebut merupakan titik awal untuk peningkatan ke depan.

Pelayanan publik di lingkup Pemprov Sulsel tahun 2025 mendapatkan Opini Kualitas Tinggi dari Ombudsman Republik Indonesia. Hasil ini merupakan baseline untuk opini selanjutnya, karena secara kuantitatif masih terdapat rentang yang cukup jauh menuju opini kualitas tertinggi," kata Ismu.

Ia juga menekankan perlunya perhatian lebih serius dari pemerintah daerah, khususnya dalam tata kelola penanganan pengaduan di setiap unit layanan.

"Untuk itu ombudsman tetap menyarankan perhatian yang lebih serius dari pemprov. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ada, terutama tata kelola penanganan pengaduan di masing-masing unit layanan, terutama dinas pendidikan. Sulsel dengan segala posisi strategisnya, diharapkan dapat menjadi barometer penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas, terutama di KTI," pungkasnya