

WALI KOTA KENDARI HADIRI ENTRY MEETING PENILAIAN OPINI OMBUDSMAN RI TAHUN 2026

Senin, 10 Agustus 2026 - sultra

Kendari, 05/08/2026 . kendarikota.go.id - Wali Kota Kendari, dr. Hj. Siska Karina Imran, SKM., menghadiri Entry Meeting Penilaian Opini Ombudsman Republik Indonesia terkait Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik Tahun 2026 yang digelar di Aula Merah Putih, Kantor Gubernur Sulawesi Tenggara, Selasa (4/8/2026).

Kegiatan tersebut dibuka oleh Anggota Ombudsman Republik Indonesia, Syafrida R. Rasahan, dan dihadiri jajaran Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara, kepala daerah, pimpinan instansi vertikal, serta kementerian dan lembaga yang menjadi objek penilaian tahun 2026.

Dalam sambutannya, Syafrida menjelaskan bahwa, penilaian Ombudsman merupakan instrumen pencegahan maladministrasi sekaligus mendorong terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui peningkatan kualitas pelayanan publik.

Ia menyampaikan bahwa tim Ombudsman akan mulai melakukan penilaian lapangan pada akhir Agustus 2026. Penilaian tersebut mencakup tiga aspek utama, yakni kepatuhan terhadap standar pelayanan publik, tingkat kepuasan masyarakat, serta kesiapan sistem pelayanan mulai dari regulasi, standar operasional prosedur (SOP), sumber daya manusia, sarana prasarana hingga pemanfaatan teknologi.