

OMBUDSMAN ACEH: MASIH ADA MAHASISWA TERDAMPAK BENCANA SUMATERA YANG BELUM TERIMA BANTUAN BIAYA HIDUP

Kamis, 19 Februari 2026 - aceh

Siaran Pers

Nomor: 002/PW.01/II/2026

Kamis, 19 Februari 2026

Banda Aceh - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh menerima laporan terkait permasalahan dalam penyaluran Bantuan Biaya Hidup (BBH) bagi mahasiswa yang terdampak Bencana Sumatera. Hingga saat ini, sejumlah mahasiswa dari salah satu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) terkemuka di Aceh melaporkan bahwa bantuan yang dijanjikan belum diterima meskipun sudah terdapat pengumuman daftar nama mahasiswa penerima BBH sejak Januari 2026.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh Dian Rubianty, Kamis (19/2/2026) di Kantor Perwakilan Ombudsman Aceh menyatakan bahwa laporan ini menjadi atensi serius mengingat bantuan tersebut sangat dibutuhkan oleh para mahasiswa untuk keberlangsungan studi di tengah masa pemulihan pascabencana.

"Kami menerima keluhan dari mahasiswa yang merasa tidak mendapat kepastian terkait penyaluran BBH pada pengumuman dimaksud, padahal mereka sudah menunggu cukup lama," ujar Dian.

Dian menambahkan, proses penerimaan dan penyelesaian laporan tersebut akan dilakukan melalui mekanisme Respons Cepat Ombudsman (RCO), menimbang urgensi dan jumlah laporan yang terus bertambah.

Ombudsman akan segera berkoordinasi dengan terlapor dan pihak terkait. Ombudsman juga membuka pintu bagi mahasiswa lain yang mengalami kendala serupa untuk melaporkan kasusnya melalui kanal pengaduan resmi atau langsung ke Kantor Perwakilan Ombudsman Aceh di Banda Aceh.

Kanal Pengaduan Ombudsman RI Perwakilan Aceh

Whatsapp: 08119363737

Email: aceh@ombudsman.go.id

Alamat: Jl. Prof. Ali Hasyimi, Pango Raya, Banda Aceh.