

OMBUDSMAN DIY APRESIASI FASILITAS LENGKAP POSKO MUDIK DRUWO BANTUL

Selasa, 17 Maret 2026 - diy

Siaran Pers

Nomor: 04/HM.01/III/2026

Selasa, 17 Maret 2026

BANTUL - Dalam rangka memastikan pelayanan publik selama arus mudik berjalan optimal, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi DIY melakukan pemantauan langsung di Posko Mudik Druwo, Kabupaten Bantul, Selasa (17/3/2026). Pemantauan ini bertujuan untuk menilai dan memastikan kesiapan posko serta kualitas layanan yang diberikan kepada para pemudik.

Dari hasil pantauan di lapangan, Posko Druwo dinilai telah memenuhi standar pelayanan yang baik dengan fasilitas yang lengkap dan nyaman. Posko tersebut menyediakan berbagai fasilitas pendukung, di antaranya ruang tunggu yang nyaman, ruang laktasi bagi ibu menyusui, serta klinik kesehatan yang siap melayani pemudik yang membutuhkan pertolongan medis. Tidak hanya itu, tersedia pula layanan bengkel motor gratis 24 jam bagi pemudik yang mengalami kendala kendaraan selama perjalanan.

Selain fasilitas layanan, Posko Druwo juga menyediakan tempat istirahat dengan kapasitas 10 tempat tidur di dalam ruangan berpendingin udara (AC), sehingga pemudik dapat beristirahat dengan nyaman sebelum melanjutkan perjalanan.

Petugas yang berjaga di posko ini merupakan gabungan lintas instansi, melibatkan Polres Bantul, Tentara Nasional Indonesia, pemerintah daerah setempat, PT Jasa Raharja serta Palang Merah Indonesia. Sinergi ini dinilai mampu meningkatkan kualitas pelayanan dan respons cepat terhadap kebutuhan pemudik.

Ombudsman DIY menyampaikan bahwa keberadaan posko dengan fasilitas lengkap seperti ini sangat membantu masyarakat, khususnya dalam memberikan rasa aman dan nyaman selama perjalanan mudik.

"Ombudsman mengapresiasi kesiapan dan kolaborasi lintas instansi di Posko Druwo. Ini menjadi contoh baik pelayanan publik yang responsif dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat," ujar Asisten Ombudsman DIY, Jaka Susila.

Selain itu, Ombudsman DIY juga melakukan pengawasan di Pos Pengamanan (Pospam) Prambanan pada waktu yang sama. Hasil pemantauan menunjukkan bahwa pelaksanaan pengamanan dan pelayanan mudik di lokasi tersebut berjalan cukup baik, yang ditunjang oleh koordinasi yang solid antarinstansi serta kesiapan petugas di lapangan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Ombudsman RI berharap standar pelayanan di Posko Druwo dan Pospam Parambanan dapat menjadi percontohan bagi

posko-posko mudik lainnya, sehingga seluruh pemudik di berbagai daerah dapat merasakan pelayanan yang aman, nyaman, dan humanis selama perjalanan menuju kampung halaman.

Humas Ombudsman RI Perwakilan DIY

08111203737