

OMBUDSMAN JAMBI AWASI ARUS MUDIK DI KUALA TUNGKAL

Jum'at, 13 Maret 2026 - jambi

Siaran Pers

Nomor: 0003/HM.01-06/II/2026

Kamis, 13 Maret 2026

TANJUNG JABUNG BARAT - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi melakukan pemantauan mudik di sejumlah titik di Provinsi Jambi. Salah satu titik Pemantauan Mudik 2026 dilakukan di Kuala Tungkal yang menjadi simpul mudik yang menghubungkan dengan daerah pesisir dan antarprovinsi. Pemantauan tersebut untuk memastikan pemerintah memberikan pelayanan yang maksimal kepada pemudik.

Abdul Rokhim, Kepala Keasistenan Pencegahan, menyatakan Ombudsman RI memastikan kesiapan penyelenggaraan mudik dan pelayanan kepada pemudik terpenuhi. Mulai dari sarana prasarana, kesiapan armada, keselamatan, maupun saluran pengaduan dan pelayanan mudik ramah kelompok rentan. "Kami memastikan kesiapan mudik sehingga masyarakat terlayani dengan baik," katanya pada Kamis, 12 Maret 2026.

Lebih lanjut, Ombudsman juga mendorong pihak terkait penyelenggara mudik untuk menyediakan standar pelayanan publik dan layanan pengaduan. Selain itu, pemerintah harus memastikan ketersediaan armada serta ramah terhadap kelompok rentan.

Sementara itu, Plt Kepala Dinas Perhubungan Tanjung Jabung Barat, Agus Sumantri, mengatakan kesiapan pihaknya untuk menyelenggarakan Mudik 2026. Persiapan dilaksanakan dengan rapat hingga koordinasi pihak terkait dan pendirian 4 Posko Pemantauan Mudik. "Kami mendirikan 4 posko, satu di pelabuhan, satu di kantor Dishub, dan dua di Lintas Timur," katanya. Pihaknya juga memastikan pelayanan maksimal kepada pemudik di Pelabuhan LASDP dan Pelabuhan Roro.

Pada kedua pelabuhan itu, selain posko Dishub Tanjabbar juga menyediakan sarana informasi dan pengaduan bagi pemudik. Untuk aspek keselamatan, seluruh kapal diinspeksi oleh petugas KSOP. "Kami memastikan kesediaan armada kapal dan seluruhnya mendapatkan tiket sesuai yang ditetapkan pemerintah," tegas Agus.

Pelabuhan LLASDP (Lalu Lintas Angkutan Sungai, Danau, dan Penyeberangan) disebutkan bahwa pada puncak mudik bisa mencapai 900 orang penumpang per hari dengan tujuan Batam, Pulau Burung, Sungai Guntung, Kuala Enok, Pulau Kijang dan daerah pesisir lainnya. Sedangkan di Pelabuhan Roro, puncak mudik penumpang bisa mencapai 1.000 penumpang dengan tujuan Batam, Kepulauan Lingga hingga Dabo Singkep.

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi

Abdul Rokhim

0853-8182-8012