

OMBUDSMAN RI JATENG PANTAU ARUS MUDIK DI PELABUHAN TANJUNG MAS DAN GERBANG TOL KALIKANGKUNG

Selasa, 17 Maret 2026 - jateng

Siaran Pers

Nomor: 008/PC.01/III/2026

Senin, 16 Maret 2026

SEMARANG - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah melakukan pengawasan pelayanan publik sektor transportasi dan perhubungan selama periode mudik dan arus balik Hari Raya Idul Fitri 1447 H/2026 M. Pengawasan ini bertujuan untuk memastikan pelayanan publik kepada masyarakat berjalan optimal dan mencegah potensi maladministrasi.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jateng, Siti Farida, menyampaikan bahwa hasil pemantauan menunjukkan bahwa realisasi lalu lintas Lebaran 2025 di gerbang Tol Kalikangkung exit (arah Semarang) 68.671, *entrance* (arah Jakarta) 76.563. Adapun prediksi lalu lintas Lebaran 2026 exit (arah Semarang) 71.127, *entrance* (arah Jakarta) 76.569 dengan V/C Ratio exit 0.56 dan V/C Ratio *entrance* 0.66.

Selain itu, diketahui bahwa terjadi penurunan jumlah penumpang turun dan naik di Pelabuhan Tanjung Emas angkutan laut Lebaran 2026 sebesar 36,89% dibandingkan dengan tahun 2025.

Tim Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jawa Tengah juga melakukan pemantauan di Posko Mudik Pintu Tol Kalikangkung dan menemukan bahwa layanan perhubungan/transportasi pada mudik Lebaran 2026 berjalan lancar. Petugas pengamanan cukup, tim medis tersedia, obat-obatan cukup, dan sarana prasarana memadai, sambungnya

"Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jawa Tengah akan terus melakukan pengawasan dan pemantauan untuk memastikan kualitas pelayanan publik selama periode mudik dan arus balik," tutup Siti.

Narahubung:

Tim Humas Ombudsman Jateng

08119983737