

RAIH PREDIKAT OPINI KUALITAS TERTINGGI TANPA MALADMINISTRASI, OMBUDSMAN JAMBI APRESIASI PEMPROV

Jum'at, 30 Januari 2026 - jambi

Siaran Pers

Nomor: 0001/HM.01-06/I/2026

Jumat, 30 Januari 2026

JAMBI - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi memberikan apresiasi kepada Pemerintah Provinsi Jambi atas capaian predikat Opini Kualitas Tertinggi Tanpa Maladministrasi dalam Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025 atau Opini Ombudsman RI. Capaian tersebut dinilai sebagai wujud komitmen dan kesungguhan Pemprov Jambi dalam menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas bagi masyarakat.

Predikat tersebut diterima langsung oleh Gubernur Jambi, Al Haris, dalam kegiatan penganugerahan yang dilaksanakan di Kantor Ombudsman RI, Jakarta, Kamis (29/1/2026). Dari seluruh provinsi yang dinilai, hanya dua provinsi yang berhasil meraih Opini Kualitas Tertinggi Tanpa Maladministrasi, yakni Provinsi Jambi dan Provinsi Jawa Timur. Provinsi Jambi secara langsung diberikan kesempatan untuk menyampaikan testimoni pada kegiatan tersebut.

Menanggapi capaian tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, menyampaikan apresiasi kepada Gubernur Jambi beserta seluruh jajaran Pemerintah Provinsi Jambi. Menurutnya, penghargaan ini merupakan bagian dari upaya Ombudsman RI dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di pemerintah daerah.

"Pencapaian yang di raih oleh Pemprov Jambi tidak boleh berhenti di sini. Harus dipertahankan dan tingkatkan terus. Karena pelayanan publik untuk masyarakat akan terus meningkat. Termasuk juga pemda lainnya yang ada di Jambi untuk terus meningkatkan kualitas agar bisa bersaing dan memenuhi harapan masyarakat," sebut Saiful pada Jumat (30/1/2026).

Lebih lanjut, Saiful juga menekankan bahwa dalam penilaian ini tidak hanya semata melihat kualitas pelayanan saja. Ombudsman RI juga menilai seperti apa kepedulian pemda terhadap pengaduan masyarakat.

"Percuma jika hanya fasilitasi pelayanan saja yang bagus, tapi tidak didukung dengan pengelola pengaduan yang baik," imbuhnya.

Saiful berharap ke depannya, seluruh pemda yang ada di Jambi bisa Kembali bersaing di tingkat nasional dalam hal pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu komponen penilaian yang menjadi tolok ukur kualitas pelayanan adalah kepuasan masyarakat. Dan penilaian tersebut sudah dilakukan oleh tim penilai Ombudsman dengan mewawancarai

masyarakat secara langsung.

"Dalam penilaian kali ini, komponen yang sangat kami perhatikan adalah kepuasan masyarakat. Itu menjadi bagian penting, dan Pemprov Jambi bisa memenuhi kepuasan tersebut," tutupnya.

Kepala Perwakilan

Saiful Roswandi

0812-7193-7291