

TINDAK LANJUTI PENGADUAN, OMBUDSMAN JATENG TINJAU JALAN BERLUBANG DI SEMARANG MELALUI RCO

Rabu, 12 Februari 2025 - Jateng

Siaran Pers

Nomor: 005/PC.01/II/2025

Selasa, 11 Februari 2025

SEMARANG - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah melakukan pemeriksaan lapangan terkait adanya pengaduan masyarakat mengenai jalan berlubang di ruas Jl. Brigjen Sudiarto, Kota Semarang.

"Pengawasan dilakukan dengan melakukan cek lapangan berkenaan dengan adanya pengaduan Masyarakat yang masuk kepada Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah," ujar Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jateng, Siti Farida.

"Jalan Brigjen Sudiarto merupakan jalan utama yang lalu lintasnya sangat padat dan rawan kecelakaan apabila kondisi jalan berlubang serta mendesak segera diperbaiki," lanjutnya.

Atas pengaduan masyarakat yang masuk, Tim Ombudsman Jateng menindaklanjuti dengan mekanisme Respon Cepat Ombudsman (RCO). Penanganan pengaduan dilakukan agar segera mendapatkan tindak lanjut dari instansi terkait. "Berkenaan dengan pengaduan jalan Brigjen Sudiarto Kota Semarang yang tepatnya di depan Polsek Pedurungan, dari monitoring Ombudsman telah ada perbaikan jalan oleh Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Jawa Tengah," sambung Farida.

"Apabila masyarakat mengeluhkan atas kondisi jalan rusak dan tidak mengetahui mengenai kewenangan siapa terkait penanganannya, silahkan menyampaikan pengaduan melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) yakni pada alamat website www.lapor.go.id. Apabila tidak ada respon dari instansi terkait, masyarakat dapat melapor melalui Whatsapp Center Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah pada nomor 08119983737," tutup Farida.

Narahubung:

Siti Farida

Kepala Perwakilan

Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah