

TEMUI BPJS KESEHATAN, OMBUDSMAN RI BAHAS KOORDINASI DAN KERJA SAMA

Selasa, 14 Juli 2026 - Nurul Istiamuji

Jakarta - Anggota Ombudsman RI Maneger Nasution menemui Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Prihati Pujowaskito dalam rangka koordinasi dan kerja sama antar lembaga pada Selasa (14/7/2026) di Kantor BPJS Kesehatan, Jakarta.

Dalam pertemuan tersebut, Ombudsman RI memandang pencegahan maladministrasi sebagai salah satu misi dalam pengawasan pelayanan publik. Maneger mengatakan ketika maladministrasi sudah terjadi maka kepercayaan masyarakat akan hilang.

Sebagai salah satu upaya pencegahan, Maneger mengungkapkan kajian sistemik yang telah dilakukan Ombudsman RI pada tahun 2025 mengenai Optimalisasi Pelayanan Kesehatan di RS Pratama. "Untuk hasil kajian tersebut, Ombudsman RI masih menunggu tindak lanjutnya," ujarnya.

Selain itu, Maneger menyampaikan bahwa dalam menyelenggarakan pelayanan publik pasti akan ditemui ketidakpuasan masyarakat berupa masukan dan pengaduan. Kedua hal tersebut harus dikelola dengan baik. Menurut catatan Ombudsman, laporan masyarakat tentang BPJS Kesehatan sejumlah 255 laporan dalam lima tahun terakhir dengan substansi dugaan maladministrasi terbanyak berupa tidak memberikan pelayanan, penyimpangan prosedur, dan penundaan berlarut.

"Semoga dengan adanya pertemuan ini penyelenggaraan pelayanan BPJS Kesehatan dapat semakin baik dan berkualitas," pungkas Maneger.

Sementara itu, Prihati Pujowaskito mengakui bahwa masih banyak tantangan yang harus dihadapi dalam menyelenggarakan pelayanan. Namun demikian, ia menyambut baik dan berkomitmen untuk meningkatkan mutu layanan dan menindaklanjuti setiap aduan.

"Kami akan mengikuti saran-saran perbaikan yang disampaikan Ombudsman dalam memperbaiki mutu layanan," tukas Prihati. (NI)