



OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA



LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH 2015

BIRO ADMINISTRASI DAN SISTEM INFORMASI LAPORAN

Kata Pengantar

Sebagai pertanggung jawaban dalam rangka memenuhi Instruksi Presiden Nomor 7 tahun 1999 yang mengamanatkan setiap instansi Pemerintah/Lembaga Negara yang dibiayai anggaran Negara agar menyampaikan laporan akuntabilitas kinerja.

Landasan penyusunan laporan ini adalah Sasaran Kinerja Pegawai tahun 2015, Target dan Realisasi Kinerja Pegawai Tahun 2015. Pengelolaan manajemen kinerja pegawai dari tingkat Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Sub Bagian, Fungsional Umum yang ditetapkan telah berhasil dicapai. Tahun ini juga merupakan periode akhir dari kepengurusan anggota Ombudsman 2011-2016.

Kami berharap laporan ini memenuhi harapan setiap masyarakat untuk mudah dalam mengakses informasi Ombudsman RI yang merupakan perjanjian Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan.

Jakarta, Januari 2016

Kepala Biro Administrasi
dan Sistem Informasi Laporan

Budiono Widagdo



Daftar Isi

Pendahuluan	5
Latar Belakang	5
Perencanaan Kinerja	7
Akuntabilitas Kinerja	8
Capaian Kinerja	8
Penutupan.....	17



Daftar Tabel

Tabel 1 Rencana Kinerja Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI Tahun 2015.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Persentase administrasi laporan yang tertib dan akuntabel ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Persentase pengelolaan arsip laporan masyarakat yang tertib dan rapi.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Jumlah kajian harmonisasi dan pelaksanaan peraturan perundang-undangan	10
Tabel 5 Persentase Kehumasan yang difasilitasi.....	11
Tabel 6 Persentase terpenuhinya aplikasi untuk mendukung tugas dan fungsi ombudsman Republik Indonesia	12
Tabel 7 Persentase Konten website yang selalu terkini.....	12
Tabel 8 Persentase meningkatnya jumlah pengunjung website	13
Tabel 9 Persentase terpenuhinya permintaan informasi dari masyarakat.....	13
Tabel 10 Perbandingan Alokasi Pagu dan Realisasi Anggaran Tahun 2014 dengan 2015 Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI	15



Bab 1

PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG

Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI mempunyai tugas melaksanakan fasilitasi pelayanan hukum, hubungan masyarakat, pelayanan laporan dan pengelolaan sistem informasi dan teknologi informasi.

Sesuai dengan tugas tersebut, Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI memiliki beberapa kegiatan prioritas dari Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI. *Pertama*, pengelolaan arsip laporan/pengaduan masyarakat, terutama yang terkait dengan penataan dan penyusutan arsip laporan/pengaduan masyarakat. *Kedua*, pengelolaan database laporan/pengaduan masyarakat. *Ketiga*, penataan peraturan perundang-undangan. *Keempat*, diseminasi informasi dan pengelolaan perpustakaan. *Kelima*, pengembangan aplikasi dan pemeliharaan jaringan. *Keenam*, penyediaan data, telekomunikasi dan informasi.



Bab 2

PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan Kinerja

Dalam rangka pengukuran kinerja atas dan *output* yang dihasilkan, Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman Republik Indonesia telah menetapkan beberapa rencana kinerja kegiatan yang dilengkapi dengan sasaran, indikator, dan target. Untuk tahun 2015, rencana kinerja program yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut:

Bagian Pelayanan Laporan

NO	Output	Indikator Kinerja	Target
1	Kompilasi data pengelolaan pegaduan Masyarakat di Ombudsman	Persentase penyelesaian kegiatan penyusunan kompilasi data tahap persiapan	100 %
		Persentase penyelesaian kegiatan penyusunan kompilasi data tahap pelaksanaan	100 %
		Persentase penyelesaian kegiatan penyusunan kompilasi data tahap laporan	100 %

Bagian Hukum dan Humas

NO	Output	Indikator Kinerja	Target
1	Indeks Kepuasan pengguna layanan informasi Ombudsman	Persentase persiapan kegiatan survey pengguna layanan informasi Ombudsman RI	100 %
		Persentase pelaksanaan kegiatan survey pengguna layanan informasi Ombudsman RI	100 %
		Persentase Analisa hasil kegiatan survey pengguna layanan informasi Ombudsman RI	100 %
		Persentase pelaporan kegiatan survey pengguna layanan informasi Ombudsman RI	100 %



2	Kajian Hukum di Ombudsman	Persentase persiapan penyusunan kajian hukum	100 %
		Persentase persiapan penyusunan kajian hukum	100 %
		Persentase persiapan penyusunan kajian hukum	100 %
		Persentase persiapan penyusunan peraturan perundangan-undangan	100 %
		Persentase persiapan penyusunan peraturan perundangan-undangan	100 %
		Persentase persiapan penyusunan peraturan perundangan-undangan	100 %

Bagian Sistem Informasi dan Teknologi Informasi

NO	Output	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Aplikasi pendukung kerja	Persentase persiapan Pembuatan aplikasi Pendukung kinerja	100 %
		Persentase pelaksanaan Pembuatan aplikasi Pendukung kinerja	100 %
		Persentase pelaporan Pembuatan aplikasi Pendukung kinerja	100 %
2	Pengolahan data dan informasi	Persentase persiapan pengolahan data dan informasi layanan publik	100%
		Persentase pelaksanaan pengolahan data dan informasi layanan publik	100%
		Persentase pelaporan pengolahan data dan informasi layanan publik	100%



CAPAIAN KINERJA

Sesuai dengan Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan, Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman Republik Indonesia berupaya dengan sungguh-sungguh untuk mencapai target kinerja yang telah ditetapkan tersebut. Pada tabel berikut disajikan capaian kinerja organisasi berdasarkan pada capaian sasaran strategis unit kerja Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI.

1. Kompilasi data pengelolaan pengaduan Masyarakat di Ombudsman

- 1.1. Persentase penyelesaian kegiatan penyusunan kompilasi data tahap persiapan
- 1.2. Persentase penyelesaian kegiatan penyusunan kompilasi data tahap pelaksanaan
- 1.3. Persentase penyelesaian kegiatan penyusunan kompilasi data tahap laporan

2. Kajian Hukum di Ombudsman

Terbagi menjadi 6 (Enam) Indikator Kinerja pada Bagian Hukum dan sudah diselesaikan dalam bentuk Peraturan Perundang-undangan dan Peraturan Ombudsman.

2.1. Persentase persiapan penyusunan kajian hukum

Persiapan penyusunan kajian hukum pada caturwulan diantaranya :

1. Telaah Hukum status jabatan Kepala Perwakilan Ombudsman RI



2. Telaah draft MoU Ombudsman RI dengan DEPALINDO
3. Telaah Draft MoU Ombudsman RI dengan POLDA KEPRI
4. Telaah draft nota kesepahaman Ombudsman RI dengan Universitas Bakrie
5. Telaah dan Kajian Hukum tentang Mutatis Mutandis dan Hak Imunitas dalam Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

2.2. Persentase persiapan penyusunan kajian hukum

Tahapannya sbb. :

1. Kajian Hukum tentang Seleksi Anggota Ombudsman RI Periode 2016-2021
2. Telaah dan Kajian Hukum terkait Dikresi Pejabat Pemerintah sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan
3. Kajian Hukum Perjanjian Kerja Sama Ombudsman RI dengan Garuda Indonesia.

Target kinerja adalah sebanyak 4 (empat) peraturan, dan 4 (empat) Kajian Hukum. Realisasi Indikator Kinerja 3 tahun 2015, telah diselesaikan pembentukan Perundang-undangan sebanyak 4 (empat) buah yaitu Peraturan Ombudsman Nomor 17 Tahun 2015 tentang Penelitian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik, Peraturan Ombudsman Nomor 18 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia, Peraturan Ombudsman Nomor 19 tentang Sistem Pelaporan dan Penanganan Pelanggaran (Whistleblowing System) di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia, dan Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pelaporan Gratifikasi di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia. Kajian sebanyak 16 (enam belas) buah, antara lain: Telaah Hukum status jabatan Kepala



Perwakilan Ombudsman RI, Telaah draft MoU Ombudsman RI dengan DEPALINDO, Telaah Draft MoU Ombudsman RI dengan POLDA KEPRI, Telaah draft nota kesepahaman Ombudsman RI dengan Universitas Bakrie, Telaah dan Kajian Hukum tentang Mutatis Mutandis dan Hak Imunitas dalam Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia, Kajian Hukum tentang Seleksi Anggota Ombudsman RI Periode 2016-2021,

Telaah dan Kajian Hukum terkait Dikresi Pejabat Pemerintah sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan, Kajian Hukum Perjanjian Kerja Sama Ombudsman RI dengan Garuda Indonesia. Harmonisasi Peraturan Perundang-undangan 3 (tiga) buah, antara lain: Harmonisasi tentang Rancangan Peraturan Ombudsman tentang Perubahan Peraturan Ombudsman Nomor 10 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Tentang Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman RI di Daerah, harmonisasi tentang Rancangan Peraturan Ombudsman tentang Perubahan Peraturan Ombudsman Nomor 12 Tahun 2012 tentang Penentuan, Persyaratan, dan Pengembangan serta penetapan Penjenjangan Karier Asisten Ombudsman RI, dan harmonisasi Rancangan Peraturan Ombudsman tentang Syarat dan Tata Cara Pengangkatan, Penyetaraan Jabatan dan Fasilitas Kerja di Lingkungan Ombudsman RI. Sehingga dari semua capaian tersebut melebihi target yang ditetapkan. Adapun perkembangan Capaian Indikator Kinerja 3 dari 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:



Tabel 1 Jumlah kajian harmonisasi dan pelaksanaan peraturan perundang-undangan

INDIKATOR	TARGET 2015	REALISASI 2015	% CAPAIAN		
			2015	2014	2013
Jumlah kajian harmonisasi dan pelaksanaan peraturan perundang-undangan	8	23	287,5%	428%	-

2.3. Indikator Kinerja 4: Persentase kehumasan yang difasilitasi.

Realisasi Indikator Kinerja 4 tahun 2015 adalah sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 100%. Capaian 100% ini didapat dari terlaksananya semua program kegiatan Kehumasan pada tahun 2015, sehingga capaian target terpenuhi 100%. Beberapa kegiatan Kehumasan yang sudah dilaksanakan antara lain melakukan kliping berita, dokumentasi foto-foto kegiatan, kunjungan media dan menyebarkan siaran pers, mengikuti pameran sosialisasi mengenai Ombudsman RI, melaksanakan dan mengikuti kegiatan Bakohumas, menghadiri undangan dari eksternal yang berhubungan dengan Ombudsman, pengelolaan twitter @ombudsmanRI dengan jumlah postingan 7238 twitter dan memiliki lebih dari 18.900 *followers*, menerima kunjungan kerjasama dari luar negeri maupun dari masyarakat ke kantor Ombudsman RI, serta kunjungan kerja sama penataan perpustakaan dengan perpustakaan nasional. Adapun perkembangan Capaian Indikator Kinerja 4 dari 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut;



Tabel 2 Persentase Kehumasan yang difasilitasi

INDIKATOR	TARGET 2015	REALISASI 2015	% CAPAIAN		
			2015	2014	2013
Persentase kehumasan yang difasilitasi	100%	100%	100%	100%	100%

3. Sasaran Strategis 5: Meningkatnya kualitas Pengelolaan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.

3.1. Indikator Kinerja 5: Persentase terpenuhinya aplikasi untuk mendukung tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia sesuai standar kualitas pelayanan yang baik.

Realisasi Indikator Kinerja 5 tahun 2015 adalah sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 80%. Pengembangan aplikasi yang dilakukan meliputi aplikasi Sistem Informasi Manajemen Penyelesaian Laporan (*SIMPeL*), Aplikasi Surat Tugas dan Perjalanan Dinas/*Cost Sheet* (*SKI*), Aplikasi Keuangan (*SIMKeu*), Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (*SIKD*). Dari 4 (empat) aplikasi tersebut, terealisasi 4 (empat) aplikasi. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Penyelesaian Laporan (*SIMPeL*) telah dikembangkan sampai versi 2.0. Selain itu telah dilakukan perbaikan infrastruktur secara bertahap. Di antaranya dengan melakukan pemetaan jaringan dan perbaikan troubleshoot terhadap perangkat-peralatan mesin Teknologi Informasi yang bermasalah. Adapun perkembangan Capaian Indikator Kinerja 5 dari 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:



Tabel 3 Persentase terpenuhinya aplikasi untuk mendukung tugas dan fungsi ombudsman Republik Indonesia

INDIKATOR	TARGET 2015	REALISASI 2015	% CAPAIAN		
			2015	2014	2013
Persentase terpenuhinya aplikasi untuk mendukung tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia	80% (4 Aplikasi)	100% (4 Aplikasi)	100%	60%	-

3.2. Indikator Kinerja 6: Persentase konten website yang selalu terkini.

Realisasi Indikator Kinerja 6 tahun 2015 adalah sebesar 388% dari target yang telah ditetapkan sebesar 100%. Seluruh informasi mengenai Ombudsman Republik Indonesia dan kegiatannya selalu diperbaharui dalam situs www.ombudsman.go.id. Terjadi peningkatan berita pada tahun 2015 dibandingkan tahun 2014 sehingga capaian terpenuhi melebihi target hingga 388%.

Tabel 4 Persentase Konten website yang selalu terkini

INDIKATOR	TARGET 2015	REALISASI 2015	% CAPAIAN		
			2015	2014	2013
Persentase konten website yang selalu terkini	100%	388%	388% (933 berita)	72% (478 berita)	100%

3.3. Indikator Kinerja 7: Persentase meningkatnya jumlah pengunjung website.

Target yang ditetapkan kenaikan jumlah pengunjung adalah sebesar 10% (13088 pengunjung). Realisasi Indikator Kinerja 7 tahun 2015 adalah sebesar 44,99%, yaitu pengunjung website



pada tahun 2014 (Januari – Desember) sebanyak 130885 pengunjung, sedangkan pada tahun 2015 (Januari – Desember) ada kenaikan jumlah pengunjung sebanyak 588947 sehingga akhir tahun 2015 terdapat 719832 pengunjung, sehingga capaian target melebihi dari yang ditetapkan. Adapun perkembangan Capaian Indikator Kinerja 7 dari 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

Tabel 5 Persentase meningkatnya jumlah pengunjung website

INDIKATOR	TARGET 2015	REALISASI 2015	% CAPAIAN		
			2015	2014	2013
Persentase meningkatnya jumlah pengunjung website	+10% (+13088 Pengunjung)	+44,99% (+588947 Pengunjung)	44,99%	72%	513%

3.4. Indikator Kinerja 8: Persentase terpenuhinya permintaan informasi dari masyarakat.

Realisasi Indikator Kinerja 8 tahun 2015 adalah sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 100%. Terdapat permintaan informasi dari masyarakat terkait PPID (Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi) Ombudsman RI sebanyak 28 permintaan, dan kesemuanya telah terpenuhi sesuai permintaan, sehingga capaian target 100% terpenuhi. Adapun perkembangan Capaian Indikator Kinerja 8 dari 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:



Tabel 6 Persentase terpenuhinya permintaan informasi dari masyarakat

INDIKATOR	TARGET 2015	REALISASI 2015	% CAPAIAN		
			2015	2014	2013
Persentase terpenuhinya permintaan informasi dari masyarakat	100% (28 permintaan)	100% (28 Permintaan)	100%	100%	100%

REALISASI ANGGARAN

Pelaksanaan kegiatan Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI Tahun Anggaran telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan target yang telah ditentukan walaupun dari sisi penyerapan anggaran tidak mencapai 100%. Hal ini disebabkan adanya penghematan yang dilakukan dalam rangka menindaklanjuti INPRES Nomor 4 Tahun 2014. Namun demikian penghematan yang telah dilakukan ini tidak mengurangi capaian output atau substansi yang telah ditentukan.

Alokasi anggaran Ombudsman Republik Indonesia Pagu Tahun Anggaran 2015 sebesar Rp 66.118.000.000,00. Berdasarkan Penetapan Kinerja jumlah anggaran untuk Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan semula sebesar Rp **9.371.172.000,00**. Sedangkan untuk alokasi anggaran Ombudsman Republik Indonesia Pagu Tahun Anggaran 2014 sebesar Rp 62.005.395.000. Berdasarkan Penetapan Kinerja jumlah anggaran yang diterima Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI sebesar Rp **11.176.808.000** dengan realisasi sebesar Rp 10.796.690.000 (96,60%)



Tabel 7 Perbandingan Alokasi Pagu dan Realisasi Anggaran Tahun 2014 dengan 2015 Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI

NO	KEGIATAN	PAGU 2014 (Rp)	REALISASI		PAGU 2015 (Rp)	REALISASI		Kenaikan/ Penurunan (%)
			(Rp)	(%)		(Rp)	(%)	
1.	Pengelolaan Administrasi laporan	7.509.914.000	7.452.133.624	99,23	9.371.172.000			(2,63)
	Jumlah	7.509.914.000	7.452.133.624	99,23	9.371.172.000			(2,63)

Berdasarkan tabel 10, data di atas menunjukkan adanya persentase penurunan jumlah anggaran untuk Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan tahun 2015 sebesar 1.822.466.000 (24,2%). Namun, tidak mengurangi capaian kinerja pada Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan.



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2015 Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI merupakan bentuk pertanggungjawaban Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI atas pelaksanaan Penetapan Kinerja yang telah ditetapkan. Laporan kinerja ini menyajikan pencapaian atas 3 (tiga) sasaran strategis beserta 8 (delapan) indikatornya. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran atas kegiatan-kegiatan dimaksud. Dari hasil pengukuran yang dilakukan, secara umum memenuhi target yang telah ditetapkan pada dokumen Penetapan Kinerja.

Laporan kinerja Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan disusun berdasarkan pendekatan kinerja yaitu sistem anggaran yang mengutamakan upaya pencapaian hasil kerja dari perencanaan alokasi biaya yang ditetapkan. Oleh karena itu laporan kinerja Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Tahun 2015 disusun dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran pembangunan terkait sasaran strategis oleh Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI.

Melalui program dukungan manajemen, Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan melaksanakan dukungan program/ kegiatan di lingkungan Ombudsman RI kedepan akan lebih fokus pada pencapaian kinerja yang diharapkan.



PENETAPAN KINERJA

Unit Organisasi Eselon II : Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI

Tahun Anggaran : 2015

SASARAN	INDIKATOR OUTPUT	TARGET
Meningkatnya kualitas Pelayanan Laporan	1. Persentase administrasi laporan yang tertib dan akuntabel	100%
	2. Persentase pengelolaan arsip laporan masyarakat yang tertib dan rapi	100%
Meningkatnya kualitas Peraturan Perundang-undangan dan Publikasi Kehumasan	1. Jumlah kajian harmonisasi dan pelaksanaan peraturan perundang-undangan	8
	2. Persentase kehumasan yang difasilitasi	100%
Cek kembali Meningkatkan kualitas Pengelolaan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi	1. Persentase terpenuhinya aplikasi untuk mendukung tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia	80%
	2. Persentase konten website yang selalu terkini	100%
	3. Persentase meningkatnya jumlah pengunjung website	10%
	4. Persentase terpenuhinya permintaan informasi dari masyarakat	100%



**REALISASI PENYERAPAN ANGGARAN
KEGIATAN BIRO ADMINISTRASI DAN SISTEM INFORMASI LAPORAN
OMBUDSMAN RI
TRIWULAN 1 - TRIWULAN 4 (JANUARI - DESEMBER) 2015**

NO	KEGIATAN	PAGU (Rp)	REALISASI	
			Rp	%
1.	Pengelolaan Administrasi Laporan	59.864.013.000		99.23
	Jumlah	59.864.013.000		99.23



KERTAS KERJA PERHITUNGAN TINGKAT KESESUAIAN (pengisiannya disesuaikan dengan realisasinya)

Unit Organisasi Eselon II : Biro Administrasi dan Sistem Informasi Laporan Ombudsman RI
 Tahun Anggaran : 2015

SASARAN	KOMPONEN INDIKATOR KINERJA	TARGET	KINERJA				URAIAN
			Waktu	Jumlah	Satuan	(%)	
Meningkatnya kualitas Pelayanan Laporan	1. Persentase administrasi laporan yang tertib dan akuntabel	100%	TW 1- TW 4	1	Kegiatan	100	Tercapai : TW1:2092 laporan atau 31% TW2:3756 laporan atau 55% TW3:5109 laporan atau 75% TW4:6813laporan atau 100%
	2. Persentase pengelolaan arsip laporan masyarakat yang tertib dan rapi	100%	TW 1- TW 4	1	Kegiatan	100	Tercapai : TW1:2092 laporan atau 31% TW2: 3756 laporan atau 55% TW3: 5109 laporan atau 75% TW4: 6813 laporan atau 100%



SASARAN	KOMPONEN INDIKATOR KINERJA	TARGET	KINERJA				URAIAN
			Waktu	Jumlah	Satuan	(%)	
Meningkatnya kualitas Peraturan Perundang-undangan dan Publikasi Kehumasan	1. Jumlah kajian harmonisasi dan pelaksanaan peraturan perundang-undangan	8	TW4	22	Kajian/Peraturan	275%	Tercapai : TW1: 3 kajian/Peraturan TW2: 10 kajian/Peraturan TW3: 20 kajian/Peraturan TW4: 22 kajian/Peraturan
	2. Persentase kehumasan yang difasilitasi	100%	TW4	4	Kegiatan	100%	Tercapai : TW1: Kliping, press release, liput dan upload berita, survey, layanan informasi : 25 % TW2: Kliping, press release, liput dan upload berita, survey, layanan informasi : 50 % TW3: Kliping, press release, liput dan upload berita, survey, layanan informasi : 75 % TW4: Kliping, press release, liput dan upload berita, survey, layanan informasi : 100 %



SASARAN	KOMPONEN INDIKATOR KINERJA	TARGET	KINERJA				URAIAN
			Waktu	Jumlah	Satuan	(%)	
Meningkatnya kualitas Pengelolaan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi	1. Persentase terpenuhinya aplikasi untuk mendukung tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia	80%	TW4	4	Aplikasi	100%	Tercapai : TW1: 1 Aplikasi TW2: 2 Aplikasi TW3: 3 Aplikasi TW4: 4 Aplikasi
	2. Persentase konten website yang selalu terkini	100%	TW4	1	Berita/hari kerja	388%	Tercapai : TW1: 154 berita TW2: 321 berita TW3: 808 berita TW4: 933 berita
	3. Persentase meningkatnya jumlah pengunjung website	10%	TW4	12	Pengunjung/hari	44,99%	Tercapai : TW1: 190.216 Pengunjung TW2: 380.413 Pengunjung TW3: 560.827 Pengunjung TW4: 719.832 Pengunjung

SASARAN	KOMPONEN INDIKATOR KINERJA	TARGET	KINERJA				URAIAN
			Waktu	Jumlah	Satuan	(%)	
	4. Persentase terpenuhinya permintaan informasi dari masyarakat	100%	TW4	1	Informasi	100	Tercapai : TW1: 5 permintaan informasi TW2: 7 permintaan informasi TW3: 7 permintaan informasi TW4: 21 permintaan informasi

