

REKAP 2: PROGRAM K/L

RENCANA KERJA KEMENTERIAN/LEMBAGA (RENJA K/L)

TAHUN ANGGARAN 2020

1. KEMENTERIAN/LEMBAGA : OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
2. SASARAN STRATEGIS K/L YANG DIDUKUNG : 01 - Meningkatkan Kualitas Pengawasan Pelayanan Publik yang Berwibawa, Efektif, dan Adil
3. PROGRAM : Program Pengawasan Pelayanan Publik
4. UNIT ORGANISASI (ESELON 1) : Ombudsman Republik Indonesia
5. PRIORITAS NASIONAL

KODE	PRIORITAS NASIONAL / PROGRAM PRIORITAS	ALOKASI 2020 (RIBU)
Total		0,0

6. SASARAN PROGRAM (OUTCOME) DAN INDIKATOR KINERJA PROGRAM (IKP)

KODE	SASARAN PROGRAM / INDIKATOR KINERJA PROGRAM (IKP)	TARGET 2020	ALOKASI 2020 (RIBU)
01	Meningkatnya Kualitas Pengawasan Pelayanan Publik		35.756.900,0
01.01	Jumlah Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Diselesaikan	6000	
01.02	Jumlah Perubahan Kebijakan Pelayanan Publik atas Saran Ombudsman	5	
01.03	Nilai Indeks Persepsi Maladministrasi	4,5	
01.04	Persentase Laporan Dugaan Pelanggaran Kode Etik yang Ditindaklanjuti	100	
Total			35.756.900,0

7. OUTPUT PROGRAM DAN INDIKATOR OUTPUT PROGRAM

KODE	OUTPUT PROGRAM / INDIKATOR OUTPUT PROGRAM	ALOKASI 2020 (RIBU)
01	Permasalahan Pelayanan Publik yang Diselesaikan	15.233.000,0
01.01	Persentase Peningkatan Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat	
01.02	Jumlah Pembalkan Kebijakan yang Diinisiasi melalui Rekomendasi LAHP Pemeriksaan Khusus	
02	Tingkat Kepercayaan Masyarakat atas Pelayanan Publik Membalik	20.123.900,0
02.01	Jumlah Instansi dengan Kepatuhan Tinggi terhadap Pelaksanaan UU 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	
02.02	Persentase Perubahan Kebijakan atas Saran Ombudsman (%)	
02.03	Indeks Persepsi Maladministrasi	
03	Kualitas Pelayanan Ombudsman RI Meningkat	400.000,0
03.01	Persentase Laporan Aduan terkait Proses Penyelesaian Laporan dan Perilaku Insan Ombudsman dalam Memberikan Layanan yang Ditindaklanjuti	
Total		35.756.900,0

8. KEGIATAN DAN PENDANAAN

KODE	KEGIATAN	INDIKASI PENDANAAN TAHUN 2020											PRAKIRAAN KEBUTUHAN (RIBU)		
		RUPIAH	PINJAMAN		HIBAH			PNBP	PDN	SBSN	BLU	TOTAL	2021	2022	2023
			RMP	PLN	RMP	HLN	HDN								
5618	Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	15.233.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15.233.000,0	17.000.000,0	18.900.000,0	20.300.000,0
5619	Pencegahan Maladministrasi	20.123.900,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20.123.900,0	25.320.000,0	26.320.000,0	27.395.000,0
5731	Penjaminan Mutu	400.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	400.000,0	1.000.000,0	1.000.000,0	1.000.000,0
Total		35.756.900,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35.756.900,0	43.320.000,0	46.220.000,0	48.695.000,0

Jakarta, 31 Oktober 2019
Sekretaris Jenderal

Suganda Pandapitan Pasaribu
NIP. 19730916 993111001